



Official Partner

FARES & TICKETING

Travelport Smartpoint

Version October 2022



CONTENTS

Prikaz tarifa (fares display) help:h/fd	5
TARIFNE NOTE (FARE RULES) Help:H/FN H/FRNP	8
DOBIJANJE TARIFE IZ REZERVACIJE (FARE QUOTE) HELP:H/FQ	10
FQ Fare Quote.....	11
Status tarife.....	12
FQBB Fare quote best buy.....	14
Određivanje Tarife Po Putniku i/ili Segmentu	18
Određivanje tarife po putniku	18
Određivanje tarife po segment	18
Kombinovano određivanje tarife po putniku i segment	18
RUČNO UNOŠENJE TARIFE / MANUL FARE BUILD HELP: H/FBC	19
1. Pozivanje Maske FBCCJU.....	19
2. Ažuriranje / izmena podataka tarife FBU.....	20
FB (Fare Basis).....	20
TD (Ticket designator).....	21
NVB/NVA (not valid before/not valid after)	21
BG (Baggage allowance)	21
FARE (currency+amount)	21
ROE (IATA rate of exchange)	21
EQ (Equivalent fare).....	21
FC (Fare construction)	21
EB (Endorsement box).....	22
Dodavanje taksi	23
X (Transfer/stopover indicators X/O)	23
Promena informacije u FBC polju	24
Brisanje FBC polja	24
3. Fajlovanje tarife:	24
Storniranje Fajlovane Tarife – Cancel Filed Fare Help: H/FX	24
Obnavljanje Fajlovane Tarife – Restore Filed Fare Help: H/FF	25
Informacije o Taksama – Tax Information	25
TICKET MODIFIKATORI – TICKET MODIFIERS HELP:H/TMU	26
Način plaćanja – Form of Payment	26
Neobavezni modifikatori - Optional modifiers	26
Brisanje Ticket modifikatora - Deleting Ticket modifiers (TMU).....	26
PLAĆANJE KREDITNOM KARTICOM – CREDIT CARD PAYMENT H/CREDIT	27



<i>Provera važnosti kreditne kartice</i>	27
<i>Dobijanje koda odobrenja od Travelport Galilea – samo IATA agenti</i>	27
<i>Mešovit Način Plaćanja – Multiple Receivable</i>	27
IZDAVANJE KARTE – TICKET ISSUANCE HELP: H/TKMO	28
<i>Storniranje Fajlovane Tarife Posle Izdavanja Karte</i>	28
VOIDIRANJE KARTE – TICKET VOID HELP: H/TRV	28
REVALIDACIJA KARTE – TICKET REVALIDATION	29
<i>Statusi Flight kupona</i>	29
ZAMENA KARTE – TICKET EXCHANGE HELP: H/TKEX	30
<i>PRIMER 1 – ISTI RUTING, ISTA TARIFA, PRE ZAPOČETOG PUTOVANJA</i>	32
<i>PRIMER 2 – ISTI RUTING, VIŠA TARIFA U POVRATKU, PRE ZAPOČETOG PUTOVANJA</i>	34
<i>PRIMER 3 – RAZLIČIT RUTING, VIŠA TARIFA U POVRATKU</i>	36
<i>PRIMER 4 – ISTI RUTING, VIŠA TARIFA U POVRATKU – DELIMIČNO ISKORIŠĆENA KARTA</i>	38
STORNIRANJE ZAMENJENE KARTE – VOIDING AN EXCHANGED TICKET HELP: H/TRVE	43
AUTOMATSKA REFUNDACIJA – AUTOMATIC REFUND HELP: H/REFUND	44
<i>PONOVNO ŠTAMPANJE IZVEŠTAJA O REFUNDACIJI</i>	48
<i>HMPR Dnevni izveštaj</i>	49
<i>STORNIRANJE AUTOMATSKE REFUNDACIJE - REFUND CANCEL</i>	50
IZVEŠTAJI O PRODAJI – PAYMENT REPORT HELP: H/HMPR	51
<i>Dnevni izveštaj HMPR (Help Me Payment Report)</i>	51
<i>Detaljni izveštaj HMPR*E</i>	51
<i>Periodični izveštaj HMPP/28MAR-01APR</i>	53
<i>Periodični sažeti izveštaj HMPS</i>	54
<i>Pretraživanje HMPR*E/</i>	54
<i>Travelport Smartpoint Assisted Ticketing</i>	59
Izdavanje EMD-A i EMD-S	61
<i>EMD – ASSOCIATED(A) ILI STANDALONE(S)</i>	61
<i>EMD-A ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT- ASSOCIATED</i>	62
<i>EMD-S ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT - STAND ALONE</i>	64
<i>Step 1: Kreiran PNR / Izdata E-Ticket</i>	65
<i>Step 2: Pogledati Aviokompanijske ponude - Review what airlines offers</i>	65
<i>Step 3: Service Segment (SVC)</i>	66
<i>Step 4: Izdavanje EMD-S</i>	66
<i>Prikazivanje EMD-a - Displaying an EMD</i>	67
<i>Poništavanje EMD</i>	68
<i>Refundacija EMD-a</i>	68



<i>EMD Manager: EMD-A/EMD-S</i>	69
<i>Kreiranje EMD-A</i>	69
<i>Creating SVC (Service) Segments</i>	71
<i>Izdavanje EMD – S</i>	73

PRIKAZ TARIFA (FARES DISPLAY) HELP:H/FD

FD20APRBEGJFK

AIRPORT FARES										
DEPART 20APR		AIRPORT FARES								
MPM 5396 AT 10659 PA		1								
ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY										
PUBLIC FARES		2								
USD CURRENCY FARES EXIST										
CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....				
	EUR	BASIS			MAX	R	GI	DT		
BEGNYC										
1	UA	80.00R	KMPF8LGT	K	+	6/12M		R	AT	
2	DL	80.00R	XL04TITLE	E	7	6/3M	23AUG -13JUN	M	AT	
3	VS	80.00R	NL04TITLE	T	7+	6/3M	23AUG -13JUN	M	AT	
4	LH	80.00R	KMPF8LGT	K	+	6/12M		R	AT	
5	KL	80.00R	RL04TITLE	R	7	6/3M	23AUG -13JUN	M	AT	
6	AC	80.00R	KMPF8LGT	K	+	6/12M		R	AT	
7	OS	80.00R	KMPF8LGT	K	+	6/12M		R	AT	

↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	

OBJAŠNJENJE:

- 1 Maximum permitted mileage
- 2 Vrsta prikazanih tarifa (objavljene, privatne, itd.)
- 3 CX Kod prevozioca, ako se umesto koda pojavi YY, tarifa je primenljiva na svim IATA prevoziocima
- 4 FARE Iznos tarife, a klikom se dobija informacija o penalima, izvučeno iz tarifne note
- 5 FARE BASIS Oznaka tarife, a klikom se dobija informacija o celoj tarifnoj noti
- 6 C Klasa knjiženja na kojoj mora biti urađena rezervacija da bi tarifa bila primenljiva,
a klikom se dobija klasa knjiženja na drugom prevoziocu
- 7 AP Advance Purchase – rok za izdavanje karte pre polaska, + označava da se ova može dobiti iz note
- 8 MIN/MAX Minimum/Maximum Stay – dužina minimalnog i maksimalnog boravka
- 9 SEASONS Period primene tarife
- 10 MR Indikator rutinga

R – tarifa s određenim rutingom

M – tarifa prema MPM
- 11 GI Global indicator
- 12 DT Day/time restriction – ograničenje po danima/vremenima

Uz komandu FD, moguće je dodatno suziti izbor tarifa prema vrsti putovanja, prevoziocu, kategoriji putnika, klasi prevoza. Najčešće korišćeni kodovi su:

- OW** one way fares – tarife u jednom pravcu
- RT** round trip fares – povratne tarife
- /OK** kod prevozioca
- /X** obrnuti prikaz (od najviše ka najnižoj)
- /A** prikaz tarife i aerodromskih taxi
- *YTH** prikaz omladinskih tarifa
- @C** prikaz tarifa poslovne (business) klase prevoza

Na primer:

FD15NOVBEGJFK-RT/AF*YTH RT-prikaz povratnih omladinskih tarifa(YTH) is BEG za JFK na AF

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

FARES LAST UPDATED 05OCT 14:12 P									
AF BEG-NYC DEPART 15NOV									
MPM 5396 AT									
ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY									
PRIVATE FARES FOR 5A3									
USD CURRENCY FARES EXIST									
CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....			
	EUR	BASIS			MAX				
BEGNYC									
1	-AF	191.00R	VL0TU1SR	V	14	21/12M	14SEP2-31MAR3	M	AT
		PTC: STU							
2	-AF	191.00R	VL0TY1SS	V	14	21/12M	14SEP2-31MAR3	M	AT
		PTC: YTH							
3	-AF	199.00R	RL0TU1SR	R	7	21/12M	23AUG -13JUN	M	AT
		PTC: STU							
4	-AF	199.00R	RL0TY1SS	R	7	21/12M	23AUG -13JUN	M	AT
		PTC: YTH							
5	-AF	200.00R	NL0TU1SR	N	7	21/12M	23AUG -13JUN	M	AT
		PTC: STU							

PTC (passenger type code)	lista svih vrsta popusta, tj. tipova putnika
PTC/C	lista kodova na slovo C
PTC/CNN	dekodiranje koda za određenu vrstu putnika
PTD/SENIOR	kodiranje popusta za određenu vrstu putnika
FD01MAYBEGZRH*PTC	prikaz svih primenljivih tarifa osim Adult Fare
FD15SEPBEGLON*PTA	prikaz tarifa za sve kategorije putnika osim za ADT,CNN i INF
FDBEGFCO/AZ:USD	prikaz tarifa u drugoj valuti
FD15OCT19BEGMUC.T20SEP19/LH	prikaz istorijskih tarifa, obavezno je uneti datum putovanja (15OCT19) i datum izdavanja karte (20SEP19) i kod LH
FD15OCT19BEGVIE/OS.T20SEP19/2	prikaz istorijskih tarifa na bazi ½ RT izraženo u NUC
FD@C/JU	prikaz svih klasa u 'C' kabini

TARIFNE NOTE (FARE RULES) HELP:H/FN H/FRNP

Tarifne note se dobijaju po unetom zahtevu za FD (Fare Display)

U Smartpointu klikom na FARE BASIS dobija se prikaz cele note

```

UNSALEABLE FARES MAY EXIST
FARES LAST UPDATED 05OCT 15:08 P
BEG-SKP DEPART 05OCT          UNSALEABLE FARES
MPM 246 EH
**ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY**
PUBLIC FARES
USD CURRENCY FARES EXIST
  CX   FARE   FARE      C   AP   MIN/      SEASONS..... MR GI DT
        EUR     BASIS                 MAX
BEGSKP
  1 JU  17.00  NNBJU    N           /12M          R  EH
  2 LH  35.00R K03LGTE8 K       + V/12M          R  EH
  3 LH  39.00R L03LGTE8 L       + V/12M          R  EH
  4 LH  43.00R T03LGTE3 T       + V/12M          R  EH
<<Back to Fare Display>>
> 0. APPLICATION AND OTHER CONDITIONS
  RULE - 021/ZLET
  UNLESS OTHERWISE SPECIFIED
  LUFTHANSA RESTRICTED FARE          // -K- //
  APPLICATION
  AREA
  THESE FARES APPLY
  WITHIN EUROPE.
  CLASS OF SERVICE
  THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.

```

Klikom na FARE dobija se paragraf 16 iz note, koji se odnosi na penale

```

PUBLIC FARES
USD CURRENCY FARES EXIST
  CX   FARE   FARE      C   AP   MIN/      SEASONS..... MR GI DT
        EUR     BASIS                 MAX
BEGSKP
  1 JU  17.00  NNBJU    N           /12M          R  EH
  2 LH  35.00R K03LGTE8 K       + V/12M          R  EH
16. PENALTIES
  UNLESS OTHERWISE SPECIFIED      NOTE - RULE EULB IN IPRG
  APPLIES
  WITHIN EUROPE FOR -LGT TYPE FARES
  CANCELLATIONS
  ANY TIME
  TICKET IS NON-REFUNDABLE.
  <<Close>>

```



Prikaz klase knjiženja na primarnom i sekundarnom prevoziocu dobija se klikom na klasu

FDBEGJFK/UA

PUBLIC FARES							SEASONS.....				MR	GI	DT
CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	MAX							
	EUR	BASIS											
BEGSKP													
1	JU	17.00	NNBJU	N	/12M		R	EH					
2	LH	35.00R	K03LGTE8	K	V/12M		R	EH					
3	LH	39.00R	L03LGTE8	L	V/12M		R	EH					
Booking Classes							X	/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	
								/12M			R	EH	

Prikaz informacije o ritingu za tarifu pod rednim brojem 1 dobija se klikom na R

PUBLIC FARES
 USD CURRENCY FARES EXIST

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	EUR	BASIS			MAX				
BEGSKP									
1 JU	17.00	NNBJU	N		/12M		R	EH	
2 LH	35.00R	K03LGTE8	K	+	V/12M		R	EH	

>FR*2
 BEG-SKP WED-05OCT22 LH
 ADULT FARES

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	EUR	BASIS			MAX				
002 LH	35.00R	K03LGTE8	K	+	V/12M		R	EH	

SPECIFIED ROUTE:5000

BEG(LH/4Y/EN)FRA/MUC/DUS/CGN/ZRH/BRU/GVA/VIE(LH/4Y/EN)FRA/MUC/
 DUS/CGN/ZRH/GVA/VIE/BRU(LH/4Y/EN)LJU(LH/4Y/EN)SKP
 BEG(LH/4Y/EN)FRA/MUC/DUS/CGN/ZRH/GVA/VIE/BRU(LH/4Y/EN)FRA/MUC/
 DUS/CGN/ZRH/BRU/GVA/VIE(LH/4Y/EN)LJU(LH/4Y/EN)SKP

DOBIVANJE TARIFE IZ REZERVACIJE (FARE QUOTE) HELP:H/FQ

Ulazom FQ sistem će prikazati važeću tarifu za knjiženu klasu.

Fare quote Izračunava:

- Tarifu bukiranog itinerera
- Odgovarajuću tarifu, uzimajući u obzir sva tarfska pravila i pravila tarifske konstrukcije
- Maksimalno 16 segmenata
- Minimalno 8 Tarifskih komponenti
- Maksimalno 99 putnika u jednom ulazu Maximum 99 passengers in a single entry
- Maksimalno 6 PTC-ova po ulazu Maximum 6 PTCs per entry
- Sa presedanjem od 24 h ili više za međunarodne tarife i 4h ili više za tarife za Severnu Ameriku

FQ	fare quote – dobijanje tarife po knjiženoj klasi
FQBB	fare quote best buy – dobijanje najniže raspoložive tarife na knjiženim letovima
FQBC	fare quote best buy calculation – dobijanje najniže tarife za knjižene letove i razlika u ceni u odnosu na najnižu raspoloživu tarifu
FQBA	fare quote best buy – dobijanje najniže primenljive tarife na knjiženim letovima bez obzira na raspoloživost
FQA	fare quote alternatives – dobijanje alternativnih primenljivih tarifa (max 4 alternative)



FQ Fare Quote

>FQ
PSGR FARE TAXES TOTAL PSG DES
FQG 1 RSD 2 28442 10005 5 39337 ADT 6
GUARANTEED 1
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** RSD 39337
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO.
CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICESSEE >FO/DASO.
ADT RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 117.52587RSD
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 12JAN23
ADT TICKETING AGENCY 30Z0
ADT DEFAULT PLATING CARRIER JU
ADT FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT E-TKT REQUIRED

1 – status tarife

2 – kod valute naplate

3 – iznos tarife

4 – total taksi ukupan iznos (tarifa + takse)

5 – ukupan iznos (tarifa + takse)

6 – tip putnika

Ulazom FQ u rezervaciju se automatski unosi informacija o fajlovanoj tarifi.

Travelpoint Smartpoint - Application Window 1

1.1MARKOVIC/MILANMR
1. JU 310 Q 12JAN BEGCDG HS1 0645 0920 0 E TH
2. JU 315 Q 22JAN CDGBEG HS1 2035 2255 0 E SU

*ALL *FF *RV

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF

Prikaz fajlovane tarife u rezervaciji dobija se klikom na polje *FF

*ALL *FF *RV

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF

FQ1 - S1-2 AP G 050CT22 /
P1 MARKOVIC/MILANMR ADT G 050CT22 * RSD 39337

Status tarife

Svaka fajlovana tarifa ima status i može biti jedan od sledećih:

- G (Guaranteed)** garantovana tarifa – ukoliko je karta izdata s tarifom čiji je status G, za ispravnost tarife garantuje Galileo.
- C (Computer generated)** kada se dobije tarifa za koju važi restrikcija TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN X DAYS-HOURS AFTER RESERVATION, status je C. Agent koji izdaje kartu je dužan da obezbedi da su uslovi kupovine, rezervacije i ograničenja karte ispunjeni.
- M (Manual fare)** ručno uneta tarifa koja nije garantovana, za primenu ove tarife odgovara agent koji izdaje kartu.
- A (Private fare)** primenjena je tarifa koja je na FD prikazu označena kao Private Fare, Galileo ne garantuje te tarife već ih garantuje prevozilac.
- P (Private fare)** agentska privatna tarifa uneta u Galileo preko APF.
- R (Restored fare)** obnovljena fajlovana tarifa da bi karta mogla da bude izdata.
- B (Built fare)** tarifa uneta u rezervaciju popunjavanjem maske za tarifu.
- I (Invalid fare)** nevažeća tarifa, u rezervaciji je došlo do promene itinerara.
- X (Expired fare)** karta nije izdata, a važnost tarife je istekla.

Detalji fajlovane tarife:

*FF1 Prikaz detaljne linearne konstrukcije tarife fajlovane pod rednim brojem 1
 *HFF Prikaz istorije tarifa

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF

```
FQ1 - S1-2                               AP      G 060CT22 31/AG
FQ
P1 MARKOVIC/MILANMR          ADT   G 060CT22 * RSD 44978
BEG JU PAR Q5.96 114.35 JU BEG Q5.96 161.58 NUC287.85END ROE1.1
005682
FARE EUR290.00 EQU RSD34083 TAX 527LG TAX 116RF TAX 2040RS TAX
2374FR TAX 530IZ TAX 35304 TAX 3543QX TAX 1412YR TOT RSD44978 2
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01. 3
S1 FB-QNBRRS B-OPC 4           NB-12JAN    NA-12JAN
S2 FB-MNBRRS B-OPC           NB-22JAN    NA-22JAN
VALID ON JU ONLY5
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 12JAN23

<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CJU/ET/TA30Z0
```

1 – kalkulacija tarife

2 – tarifa i pojedinačne takse

3 – totalna cena

4 – komponente tarife po pojedinačnim segmentima

- FB – fare basis
- B – baggage allowance
- NB – not valid before
- NA – not valid after

5 – restrikcije koje se odnose na tarifu



FQBB Fare quote best buy

Ulagom FQBB sistem nudi najjeftiniju raspoloživu varijantu.

```
>FQBB
      *** BEST BUY QUOTATION ***
      LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
      *** REBOOK BF SEGMENTS 1V/2R ***
PSGR   QUOTE BASIS      FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1    VNBRRS+     RSD    11635    10895    22530 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      RSD      22530
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO·
**CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQBB/DASO·
ADT      RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 117.52587RSD
ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 12JAN23
ADT      TICKETING AGENCY 30Z0
ADT      DEFAULT PLATING CARRIER JU
ADT      FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT      E-TKT REQUIRED
TO REBOOK ENTER >FQBBK·
```

Po dobijanju najjeftinije raspoložive varijante, potrebno je segmente preknjižiti na naznačene klase koristeći ulaz FQBBK ili jednostavno klikom na FQBBK

```
>FQBBK
      *** BEST BUY REBOOK ***
      *** REBOOK SUCCESSFUL ***
      REBOOKED SEGMENTS 1V/2R
PSGR      FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1    RSD    11635    10895    22530 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      RSD      22530
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO·
«Display Rules»
```



FQBC Fare quote comparison

```
>FQBC
      *** BEST BUY COMPARISON QUOTATION ***
      LOWEST FARE AVAILABLE AFTER REBOOK
      *** REBOOK BF SEGMENTS 1V/2R FOR LOWER FARE ***
PSGR   QUOTE BASIS      FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1     VNBRRS+    RSD    11635    10895    22530 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      RSD      22530
      **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
LOWEST FARE FOR ITINERARY AS BOOKED          39337
PROVIDING A SAVING OF:                      16807
ADT      RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 117.52587RSD
ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 12JAN23
ADT      TICKETING AGENCY 30Z0
ADT      DEFAULT PLATING CARRIER JU
ADT      FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT      E-TKT REQUIRED
TO REBOOK ENTER >FQBBK.
```

Ulagom FQBC sistem nudi nižu tarifu na drugoj klasi, koja je niža od tarife na originalno knjiženim klasama za RSD 16807

FQBA

```
>FQBA
      *** BEST BUY QUOTATION ***
      LOWEST FARE FOR THIS ITINERARY - FOR INFORMATION ONLY
      *** BOOK IN 1N/2N ***
PSGR   QUOTE BASIS      FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1     NNBJU    RSD    6347    10895    17242 ADT
GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      RSD      17242
      **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
      **CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQBB/DASO.
ADT      RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 117.52587RSD
ADT      TOUR CODE: HDQT720
ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 12JAN23
ADT      TICKETING AGENCY 30Z0
ADT      DEFAULT PLATING CARRIER JU
ADT      FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT      E-TKT REQUIRED
```

Korišćenjem ovog ulaza dobija se klasa knjiženja potrebna za dobijanje najniže moguće tarife, bez obzira na raspoloživost.

FQA Fare quote alternative

Ulagom FQ dobija se najniža primenljiva tarifa na knjiženoj klasi. U slučaju da je na istoj klasi moguće knjižiti više različitih tarifa, ulagom FQA dobija se lista svih tarifa iz koje se bira tarifa koja treba da se fajluje. Fajlovanje željene tarife se radi komandom FF1 ukoliko odaberemo tarifu pod rednim brojem 1.

>FQA					
PSGRS 1 ADT					
QUOTE	BASIS	CONSTR	QUOTE STATUS	FARE.RSD	
1	QFXRRS	R-RT	GUARANTEED AT TIME OF TICKETING	54027	FQG
2	Q+	R-RT	GUARANTEED AT TIME OF TICKETING	42040	FQG
3	Q+	R-RT	GUARANTEED AT TIME OF TICKETING	42040	FQG
4	QNBRRS	R-RT	GUARANTEED AT TIME OF TICKETING	39337	FQG

1 VALID ON 7H ONLY

Plating carrier

U Travelport Galileu, modifikator za prevozioca čiji se dokument izdaje (plating carrier) automatski se određuje i fajluje kod prajsinga. Ukoliko sistem ne može sam da odredi plating carrier-a poštujući IATA rezoluciju, tražiće od korisnika da naznači prevozioca čiji će se dokument koristiti.

1.1MARKOVIC/MILANMR
 1. IB 3108 M 18NOV MADLIS HS1 0720 0740 0 FR
 2. IB 3111 M 25NOV LISMAD HS1 0820 1045 0 FR



ALL RV

- Prajsujte itinerer: FQ

```
>FQ
NO PLATING CARRIER FOUND
SELECT ONE OF THE INTERLINE CARRIERS LISTED USING:
>DT/IAT/DIS*IB.
 «Display Rules»
```

- Klikom na ponuđenu tabelu izaberite čiji dokument će se izdati, poštujući pri tom sva uputstva dobijena od tog prevozioca.

GALILEO INTERLINE ELECTRONIC TICKETING TABLE	
VALIDATING VENDOR - BA	LAST UPDATE: 18NOV15 BY C20725
INDICATORS: Y- BA NOT MANDATORY	
IB	- Y
VALIDATING VENDOR - BR	LAST UPDATE: 28OCT15 BY C20725
INDICATORS: Y- BR NOT MANDATORY	
IB	
VALIDATING VENDOR - BT	LAST UPDATE: 16NOV15 BY C20725
INDICATORS: Y- BT NOT MANDATORY	
IB	

- Ponoviti ulaz za dobijanje tarife s informacijom o plating carrier-u : FQCBA

```
>FQCBA
PSGR          FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1        RSD       41302     4231      45533 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****   RSD      45533
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
**CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO.
ADT          RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 120.765RSD
ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 25NOV15
ADT          FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT          E-TKT REQUIRED
```

ODREĐIVANJE TARIFE PO PUTNIKU I/ILI SEGMENTU

Određivanje tarife po putniku

FQ	dobijanje tarife za sve putnike na svim segmentima
FQP2	dobijanje tarife za putnika pod rednim brojem 2 na svim segmentima
FQP2-3	dobijanje tarife za putnike od rednog broja 2 do 3 na svim segmentima
FQP1.3	dobijanje tarife za putnike pod rednim brojem 1 i 3 na svim segmentima
Takođe je moguće koristiti iste kodove u kombinaciji s ostalim ulazima za dobijanje tarife iz rezervacije (FQBB, FQBC, FQBA, FQA)	
FQBBP1.2	dobijanje najniže raspoložive tarife za putnike 1 i 2 na svim segmentima

Određivanje tarife po segment

FQS3-5	dobijanje tarife za sve putnike na segmentima pod rednim brojem 3,4 i 5
FQBBS2.5	dobijanje najniže tarife za sve putnike na segmentima pod rednim brojem 2 i 5

Kombinovano određivanje tarife po putniku i segment

FQP1-3/S2.4	dobijanje tarife za putnike pod rednim brojem 1,2 i 3 na segmentima 2 i 4
FQS1.4/P1-2.4	dobijanje tarife za putnike pod rednim brojem 1,2 i 4 na segmentima 1 i 4
FQ/FXD	neobavezan modifikator (FXD) kod izuzimanja nebrendiranih tarifa
FQ*C05/ACC	dobijanje tarife za praćeno dete koje je zabeleženo na odvojenom PNR-u
FQ*:BF2	dobijanje tarife sa drugim nivoom
FQ/BAG	dobijanje tarife sa prtljagom
FQBB/BAG	dobijanje najniže tarife sa prtljagom

RUČNO UNOŠENJE TARIFE / MANUL FARE BUILD HELP: H/FBC

U situacijama kada postoji tarifa koja nije u sistemu, takvu tarifu je moguće koristiti samo kada se ručno unose njena informacija kako bi se izdala karta.

Postoje tri osnovna koraka u procesu:

1. Pozovite masku za ručno unošenje podataka tarife **FBC**
2. Ažuriranje / izmena podataka tarife **FBU**
3. Fajlovanje ručno unesene tarife **FBF**

2QG8R8/31 BEGNH N370311 AG 99999992 100CT
1.1PETROVIC/MILOSMR
 1. JU 380 Q 10JUN BEGLHR HK1 1025 1230 0* E SA
 2. JU 381 H 20JUN LHRBEG HK1 1330 1710 0* E TU

*ALL *P *TD *NP *VL

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >***VL**

1. Pozivanje Maske **FBCCJU**

FBCCJU
P01 PETROVIC/MILOSMR *ADT 01 OF 01
 X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG
 . BEG JU 380 Q 10JUN 1025 OK @..... CHK 1
 O LHR JU 381 H 20JUN 1330 OK @..... CHK 2
 . BEG
 FARE @.../..... EQ .../..... ROE @.....
 TAX 1/.. 2/.. 3/.. 4/..
 5/.. 6/.. 7/.. 8/..
 TTL (INC TAX) @.....
 FC
 @.....

)>

U slučaju da ima više vrsta putnika u rezervaciji:

Primer: 3 različite vrste putnika u jednoj rezervaciji

- | | |
|---------------|---------------------------------|
| FBCP1/CJU | fare build za putnika 1– ADULT |
| FBCP2*C08/CBA | fare build za putnika 2– CHILD |
| FBCP3*INF/CAF | fare bulid za putnika 3– INFANT |

U slučaju da na samo određenim segmentima treba da se unese manuelna tarifa:

FBCS1-3/CJU fare build na segmentima 1,2 i 3

FBCS1.4/CJU fare build na segmentima 1 i 4

Kombinacije putnika i segmenata:

FBCP1/S1-3/CJU

FBCP2*C08/S2.5/CJU

Važno: Sva polja označena sa znakom @ moraju biti popunjena. Ostala polja su neobavezna.

2. Ažuriranje / izmena podataka tarife **FBU**

Za popunjavanje FBC maske koristi se ulaz FBU ime polja/tekst:

FARE BASIS (FBUFB/QLFYJU)

Odgovor sistema kada je ulaz tačan: DATA ACCEPTED*

Za ponovni prikaz FBC maske koristi se ulaz: *FB

Korak po korak:

FBCCJU

```
FBCCJU
P01 PETROVIC/MILOSMR *ADT 01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB TD NVB NVA BG
. BEG JU 380 Q 10JUN 1025 OK @..... .... .... CHK 1
O LHR JU 381 H 20JUN 1330 OK @..... .... .... CHK 2
. BEG
FARE @.../..... EQ .../..... ROE @...
TAX 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
      5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) @.....
FC
@.....
.....
)">>
```

FB (Fare Basis)

FBUFB1/QLFLYJU dodati FB (Fare Basis) segmentu 1

FBUFB2/HFLFLYJU dodati FB (Fare Basis) segmentu 2

Za dodavanje istog Fare Basis-a na svim segmentima: FBUFB/QLFLYJU

TD (Ticket designator)

Ukoliko je potrebno dodati ticket designator (npr: BH505)

FBUTD/BH505

NVB/NVA (not valid before/not valid after)

FBUNVB1/10JUN19+NVA1/10JUN19 dodati 10JUN19 za NVB i 10JUN19 za NVA (segment 1)

FBUNVB2/20JUN19+NVA2/20JUN19 dodati 20JUN19 za NVB i 20JUN19 za NVA (segment 2)

BG (Baggage allowance)

FBUBG/1PC 1PC za sve segmente u rezervaciji

FARE (currency+amount)

FBUFARE/EUR137.00

ROE (IATA rate of exchange)

FBUROE/1.005682

```
>FZIRS
RATES LAST UPDATED 29SEP22 12:12AM
      ROUNDING   RATE OF          EFF      DISC      REGION
CUR CTRY CX RULE UNIT EXCHANGE      DATE      DATE      EQU
USD RS ** OF 1.0 1.0          1JAN18    OPEN      RS -
EUR RS ** UP 1.0 1.005682        10CT22    OPEN      WORLDWIDE
END
>
```

(ROE za zemlju RS. **FZIRS** (RS – kod zemlje započinjanja putovanja))

EQ (Equivalent fare)

FBUEQ/RSD16595

FC (Fare construction)

FBUFC/BEG JU LON JU BEG NUC153.96

EB (Endorsement box)

FBUEB/CHGS RESTR/JU ONLY

Napomena: kod unošenja teksta voditi računa da svaka uneta kosa crta(/ - slash)tekst koji sledi iza nje na karti prebacuje u novi red. Različite kompanije imaju različita ograničenja u pogledu dužine i broja redova Endo boxa koji se vide na karti.

TAX (Taxeses)

FBUTAX1/1627WM+TAX2/1268AT+TAX3/1156ZY+TAX4/154AY+TAX5/1790US+TAX6/309XA+TAX7/278XF+TAX8/432XY+TAX9/309YC+TAX10/12434YQ

Moguće je uneti 20 taksi (na *FB je prikazano samo prvih 8 taksi)

```

FBCCJU
P01 PETROVIC/MILOSMR *ADT          01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD   NVB   NVA   BG
. BEG JU 380 Q 10JUN 1025 OK QLFLYJU/BH505 10JUN 10JUN 1PC 1
O LHR JU 381 H 20JUN 1330 OK HLFLYJU/BH505 20JUN 20JUN 1PC 2
. BEG
FARE EUR/ 137.00 EQ RSD/ 16595 ROE 1.005682
TAX RSD 1 1627 WM 2 1268 AT 3 1156 ZY 4 154 AY
      5 1790 US 6 309 XA 7 278 XF 8 13175 XT
TTL (INC TAX) RSD 36352**GENERATED TOTAL**
FC
BEG JU LON JU BEG NUC153.96END ROE1.005682 XF 278
ENDORSEMENTS>FBUEB/CHGS RESTR/JU ONLY/

```

Takse koje nisu prikazane na *FB su sabrane i prikazane kao XT takse.

Spisak svih taksi može biti prikazan sa komandom: *FBTAX

TOTAL (Tarifa + Takse)

Sistem će automatski dodati iznos u rubrici TTL nakon što se unesu Tarifa i takse. TTL polje se popunjava samo ako su detalji drugačiji, npr. kod IT tarife ili prethodno izmenjene sačuvane tarife.

```

>*FBTAX
FBC TAX BREAKDOWN SCREEN
FARE EUR/ 137.00 EQ RSD/ 16595 ROE 1.005682
TAX RSD
  1 1627 WM 2 1268 AT 3 1156 ZY 4 154 AY
  5 1790 US 6 309 XA 7 278 XF 8 432 XY
  9 309 YC 10 12434 YQ 11 ...../.. 12 ...../..
 13 ...../.. 14 ...../.. 15 ...../.. 16 ...../..
 17 ...../.. 18 ...../.. 19 ...../.. 20 ...../..

```

Dodavanje taksi

FBUTAX1/1790US	Jedna taksa
FBUTAX1/1790US+TAX2/1268AT	Multiple taxes
FBUTAX1/EXEMPT-FR	Dodati exempt FR tax
FBUTB1/ZPJFK3	Dodati ZP taksu (JFK3) u rubriku Fare Construction

XF taksa (single or multiple):

FBUTAX1/2.70XF

FBUPFC/JFK4.5

FBUPFC/JFK4.5LAX4.5SFO4.5

ZP taksa

ZP taksa se primenjuje na US domaćim letovima, ali se ne primenjuje ukoliko su US domaći letovi deo međunarodnog putovanja

FBUTAX4/4.80ZP

FBUTB1/ZPBOS4MIA4

X (Transfer/stopover indicators X/O)

Transfer/stopover identifikatori se unose na početku svakog segmenta:

O = stopover

X = transfer

```

I P01 PETROVIC/MILOSMR *ADT          01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD      NVB   NVA   BG
. BEG JU 380 Q 10JUN 1025 OK QLFLYJU/BH505 10JUN 10JUN 1PC 1
O LHR JU 381 H 20JUN 1330 OK HLFPLYJU/BH505 20JUN 20JUN 1PC 2
. BEG
FARE EUR/    137.00 EQ RSD/    16595 ROE 1.005682
TAX RSD 1    1627 WM 2      1268 AT 3      1156 ZY 4      154 AY
      5    1790 US 6      309 XA 7      278 XF 8      13175 XT
TTL (INC TAX) RSD      36352**GENERATED TOTAL**
FC
BEG JU LON JU BEG NUC153.96END ROE1.005682 XF 278
ENDORSEMENTS>FBUEB/CHGS RESTR/JU ONLY/

```

FBUX1/X promena u transfer, segment pod rednim brojem 1

FBUX2/O promena u stopover, segment pod rednim brojem 2

Promena informacije u FBC polju

Za promenu već unetog FBC polja, koristiti isti ulaz s tačnom informacijom.

Primer: Promena iznosa takse na prvoj taksi **FBUTAX1/1700RS** (RS taksa s novim iznosom)

Brisanje FBC polja

FBUTAX3/

FBUFC/

FBUBG/

3. Fajlovanje tarife:

FBUTTL/

FBF fajluje tarifu za prvog putnika, prikazuje se FBC maska sledećeg putnika koju je potrebno popuniti

FBFALL fajluje iste podatke o tarifi za sve putnike u rezervaciji

Ukoliko je potrebno dodati kod kategorije putnika tarifi koja je već fajlovana:

*FB1	display a manual fare quote
*FB1P1*C08	manual fare build screen for a specific passenger description code
FBF	File the Manual Fare

Storniranje Fajlovane Tarife – Cancel Filed Fare Help: H/FX

Fajlovana tarifa se može stornirati korišćenjem sledećih ulaza:

FX1 storniranje fajlovane tarife pod rednim brojem 1 za sve putnike

FX1P2-4 storniranje fajlovane tarife pod rednim brojem 1 za putnike pod rednim brojem 2 i 4

FXALL storniranje svih fajlovanih tarifa



Obnavljanje Fajlovane Tarife – Restore Filed Fare Help: H/FF

Ukoliko je potrebno ponovo izdati kartu, fajlovana tarifa po kojoj je prvobitno izdata karta mora biti obnovljena jednim od sledećih ulaza:

FF2@R obnavljanje fajlovane tarife pod rednim brojem 2 za sve putnike

FF2P1.2@ obnavljanje fajlovane tarife pod rednim brojem 2 za putnike pod rednim brojem 1 i 4

Informacije o Taksama – Tax Information

FTAX Prikaz liste zemalja koje naplaćuju takse

FTAC-CH Prikaz informacije za naplatu taksi za državu CH

FTAX*PFC-NW Prikaz naplate PFC takse kod aviokompanije NW

FTAX*PFC-DEN Prikaz PFC naplate za DEN

TICKET MODIFIKATORI – TICKET MODIFIERS HELP:H/TMU

Modifikatori karata moraju da budu uneti u fajlovanu tarifu pre izdavanja karte. Sačuvani su u fajlovanoj tarifi: *FF1 (u tarifi pod rednim brojem 1 u poslednjem redu). Modifikator za prevozioca čiji se dokument izdaje (plating carrier) u Travelport Galileu se određuje i fajluje kod određivanja cene iz rezervacije.

Obavezni modifikatori:

- Form of Payment (Način plaćanja) (F)
- Commission (provizija) (Z)
- Carrier (Automatski sistem unosi)

Način plaćanja – Form of Payment

TMU1FS	CASH(gotovina)
TMU1FCK	CHEQUE
TMU1FINVOICE	INVOICE(Faktura)
TMU1FINV30	INVOICE (br. fakture)
TMU1FMSFREE	Drugi način plaćanja
TMU1/Z9/FS ili odvojeno	TMU1FS
	TMU1Z9

Spisak prevozilaca u BSP Serbia and Montenegro: GC*13/75

Spisak prevozilaca u BSP Western Balkans: GC*13/41

Neobavezni modifikatori - Optional modifiers

TMU1EB free text	Endorsement Box
TMU1TCSKY001	Tour Code

Brisanje Ticket modifikatora - Deleting Ticket modifiers (TMU)

TMU1Z@	Brisanje informacije za proviziju
TMU1F@	Brisanje informacije o načinu plaćanja
TMU1TC@	Brisanje informacije Tur koda



PLAĆANJE KREDITNOM KARTICOM – CREDIT CARD PAYMENT H/CREDIT

Informacije o kreditnim karticama i kompanijama koje kartice dozvoljavaju:

koje kreditne kartice dozvoljava Lufthansa (LH)

Provera važnosti kreditne kartice

verifikuje da je broj kartice važeći broj bez dobijanja koda odobrenja

ODGOVOR SISTEMA: CARD NUMBER OK

Dobijanje koda odobrenja od Travelport Galilea – samo IATA agenti

JVAX3700567865437700/T13000/D0217/MBA ručno dobijanje koda odobrenja

T13000 iznos u lokalnoj valuti

D0211 datum isticanja kartice

MBA prevozilac čiji se dokument izdaje (BA)

|1235 CSC (credit security code) kod AX 4 cifre, kod ostatich kartica 3 cifre

ODGOVOR SISTEMA: AX-OK-1235

Napomena: KOD odobrenja se prikazuje samo JEDANPUT!

KOD odobrenja dobijen ulazom: TKP:TMU1FVI3700567865437700*D0217

D0217-datum isticanja februar 2017

KOD odobrenja dobijen od kompanije kreditne kartice: TMU1FVI3700567865437700*D0217*A357
A357-kod odobrenja

Mešovit Način Plaćanja – Multiple Receivable

Korišćenje mešovitih načina plaćanja za transakciju sa kartom karticom, potrebno je da unesete iznos za svaki od načina plaćanja. Iznosi korišćeni za svaki način plaćanja moraju se tačno sabrati sa istim iznosom kao i ukupna cena karte.

TMU1CJU/Z9/FMR multiple receivable

>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 36043 RSD
/F·S\$6043.....
/F·VI3745330098762536*D0224\$30000.....
/F.....
.

Prvi način plaćanja: S – gotovina, \$ - iznos 6043 RSD (Lokalna valuta)

Drugi način plaćanja: VI3745330098762536*D0224 – kreditna kartica i datum važnosti kartice \$ - iznos 30000 RSD (Lokalna valuta)



IZDAVANJE KARTE – TICKET ISSUANCE HELP: H/TKMO

TKP	štampanje dokumenta (karte i itinerera) za sve putnike iz svih fajlovanih tarifa
TKP1	štampanje dokumenta iz fajlovane tarife pod rednim brojem 1
TKP1P3	štampanje dokumenta za putnika pod brojem 3 iz fajlovane tarife pod brojem 1
TKPDTD	štampanje samo karte bez itinerera
TKPDID	štampanje samo itinerera bez karte
TKPDTDAD	štampanje karte bez itinerera i čuvanje informacije o karti

Storniranje Fajlovane Tarife Posle Izdavanja Karte

FXn NEĆE moći da se primeni posle izdavanja karte.

JEDINI način da se stornira izdata fajlovana tarifa BEZ promena u rezervaciji je da se fiktivno rasporede segmenti komandom:

/0S1 (R.RS + ER)

Reprint audit kupona

TSD broj karte

TSD1152347658882

VOIDIRANJE KARTE – TICKET VOID HELP: H/TRV

NAPOMENA: Funkcija voidiranja je moguća samo na dan izdavanja karte.

TRV/ 1159904490226 Voidiranje karte 0579900035440

TRVE/ 1159904490227 Voidiranje zamenjene karte

Voidiranje karata u nizu (05799000354401 i 05799000354412) izdatih iz iste fajlovane tarife.

TRV/0579900035440-441 TRV/broj prve karte s kontrolnim brojem-poslednja tri broja vezano

1-TRV/1159904490



TICKET NO. 1159904490226 CHANGED TO VOID STATUS





REVALIDACIJA KARTE – TICKET REVALIDATION

Kada putnik promeni svoj plan putovanja, ponekad je moguće napraviti izmene na karti. Pre nego što je moguće uraditi revalidaciju karte, agenti moraju da se pobrinu da se poštuju IATA pravila, pravila kompanije i tarfska pravila.

TKRETS1/TN0741236547879/**C1**/NVB/NVA

Revalidacija karte za ADT i CHD

TKRETS1/TN**IN**0741236547880/C1/NVB/NVA

Revalidacija za infanta

S1-broj segmenta u rezervaciji

IN - revalidacija za infanta

C1-broj kupona u karti

Statusi Flight kupona

OPEN Open for use, not yet used
ARPT Under airport control. The operating carrier has secured the coupon prior to the scheduled departure
UNVL The validating carrier has determined that the coupon can no longer be used. You must either reissue or refund the ticket
CKIN The passenger has checked in for the flight
LFTD The passenger has boarded the aircraft
SUSP The validating carrier has restricted the use of the flight coupon to avoid fraudulent use
EXCH The value of the coupon has been used as payment for a new transaction
FLWN/USED The flight has been completed
RFND The e-ticket record has been refunded
VOID The e-ticket record has been voided
CLSD The validating carrier has determined that the coupon can no longer be used and cannot be reissued or refunded
REMV The validating carrier has removed e-ticketing data from their system when the ticket has been fully used
PRTD Ticket reprinted at the airport, or the airline has issued a paper ticket to replace the e-ticket



ZAMENA KARTE – TICKET EXCHANGE HELP: H/TKEX

Da biste izvršili zamenu karte, zavisi će od tarifskog pravila po kojоj je prвobitno rezervisana. Neophodno je pozvati se na tarifsko pravilo ili pravilo avio-kompanije da biste pravilno izvršili razmenu karata.

Kada ste dobili fajlovanu tarifu i istu ažurirali, ako je potrebno, BF završiti i ponovo pozvati pre nego što se napravi zamena karte.

Po završetku i preuzimanju BF-a, pozvati FIF (popunite format) masku tako što ćete uneti 'Ticket Modifier':

TMU1Z0/FEX TMU1Z0=Ticket modifier F=form of payment EX=exchange document

Postoje dve vrste zamene karte:

1. Zamena neiskorišćenog dokumenta (Re-issue of an Unused document)
2. Zamena delimično iskorišćenog dokumenta (Re-issue of Partially used ticket)

Procedura za zamenu karte:

Korak 1: Promeniti itinerer

Korak 2: Fajlovati tarifu (FQ) u rezervaciji ili Build the fare (FBC)

Korak 3: Konverovati fajlovanu tarifu u ručno popunjavanje maske (*FB1 ili FBC)

- Ukloniti sve plaćene takse i ostaviti nove takse (FBUTAX1/+TAX2/ itd.)
 - Proveriti TTL iznos (FBUTTL/)
 - Fajlovati ručno unesenu tarifu (FBF ili FBFALL)
 - Završiti transakciju i ponovo pozvati rezervaciju (ER)

Korak 4: Dodati ticket modifikator FOP kao EX:

TMU1Z0FEX1159900565123 Iza FEX se unosi broj dokumenta koji se menja, bez kontrolnog broja.

TMU1Z0/FEX1159900565123/TC*LH1259/IT

Korak 5: Napraviti zamenu karte putem popunjavanja maske.

KORISNI SAVETI za popunjavanje maske!!!

Maska za popunjavanje je vrlo osetljiva.

Sledeći postupci NE SMEJU da se koriste kod popunjavanja maske:

- INSERT ili DELETE tasteri moraju biti onesposobljeni
- Korišćenje BACKSPACE tastera treba da se izbegava
- Ne ostavljati masku nedovršenu
- Mora da se koristi TAB taster za pomeranje iz jednog polja maske u drugo

Ukoliko se kod zamene karte naplaćuje penal, proveriti s kompanijom na koji od sledećih načina kompanije žele da se taj penal naplati:

- Izdavanjem EMD-a
- Kao nova taksa – pitati za kod takse koji da se primeni
- Kroz novu tarifu (kao Q surcharge)
- Kroz staru tarifu (umanjuje se vrednost karte koja se menja za vrednost penala)



PRIMER 1 – ISTI RUTING, ISTA TARIFA, PRE ZAPOČETOG PUTOVANJA

2QL2TZ/31 BEGNH N370311 AG 99999992 100CT
1.1PETROVIC/MILOSMR
1. JU 380 Q 10JUN BEGLHR HK1 1025 1230 0* E SA
2. JU 381 H 20JUN LHRBEG HS1 1330 1710 0* E TU

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *SI *HTI *HTE




Promeniti itinerer:

PNR INUSE - IGNORE AND RERETRIEVE
2QL2TZ/31 BEGNH N370311 AG 99999992 100CT
1.1PETROVIC/MILOSMR
1. JU 380 Q 10JUN BEGLHR HK1 1025 1230 0* E SA
2. JU 381 H 25JUN LHRBEG HS1 1330 1710 0* E SU

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *SI *HTI *HTE *RV




Korak 1.

Stornirati nevažeću fajlovanu tarifu i uneti novu:

FQ

R.FEX+ER

Odgovor sistema: ITIN CHANGE – FILED FARES CANCELLED

Ponoviti ulaz ER

Ukloniti sve plaćene takse ukoliko su iste:

*FB1

FBUTAX1/ Ponoviti ovaj ulaz onoliko puta koliko taksi ima da bi se sve takse skinule, proveriti da li su se sve takse skinule, ukoliko nisu, ponoviti prethodni ulaz

*FB

FBUTAX1/1500DU Ukoliko se po uputstvu kompanije penali naplaćuju kao taksa, uneti iznos penala i kod takse dobijen od kompanije

FBUTTL/

FBF

R.FEX+ER

Pristupiti zameni karte:

TMU1Z0/FEX1159904490227

```
>*EX **TICKET FOR*: PETROVIC/MILOSMR          PSGR 1/ 1
    NEW FARE: EUR      510.00  EQUIV: ·RSD      59925
    TX1: 1500DU TX2:     0   TX3:     0   TX4:     0

    *EXCH TICKET*: TICKET NUMBER    THRU    TICKET NUMBER  NO. CPNS
                    ·11599044902270  ..  .....  ·02
    COUPONS FOR TKT1:·12..  TKT2:·....  TKT3:·....  TKT4:·....
    TTL VALUE: ·RSD59925.... BSR:·..... ORIG FOP: ·S..... .
    *ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER    ORG/DES  CITY    DATE    IATA CODE
                    ·..... ·BEG/BEG ·BEG ·100CT22 ·9999999
.
```

Tabulatorom doći do polja ORG/DES i ispraviti DES ukoliko treba.

Tabulatorom doći do IATA broja i pritisnuti ENTER.

ODGOVOR SISTEMA: TICKET MODIFIERS UPDATED

R.FEX

TKPDTDAD

Objašnjenje prikaza:

- INFORMACIJE O NOVOJ KARTI: NEW FARE: RSD59925
- TICKET NUMBER: Broj menjane karte: numerički kod prevozioca, desetocifreni broj karte i kontrolni broj karte.
- THRU: Koristi se samo ukoliko su kuponi koji se zamenjuju deo druge karte. Uneti X ako je originalna karta vezana karta.
- NO CPNS: Broj (količina) koji se menjaju.
- COUPONS FOR: Redni brojevi kupona koji se zamenjuju za kod svake karte.
- PDTAX: Iznos takse koja je već plaćena, praćeno kodom takse.
- TTL VALUE: Vrednost prvočitne tarife BEZ taksi, kojoj prethodi kod valute.
- BSR: Ostavlja se prazno
- ORIG FOP: Način plaćanja prikazan na originalnoj karti.
- ORIG ISSUE: Broj originalno izdate karte. Unosi se samo ako karta koja se menja nije originalno izdata karta.
- ORG/DES: Kodovi gradova polazišta i krajnjeg odredišta.
- CITY: Kod grada gde je izdata originalna karta.
- IATA CODE: IATA kod agenta koji je izdao originalnu kartu.



PRIMER 2 – ISTI RUTING, VIŠA TARIFA U POVRATKU, PRE ZAPOČETOG PUTOVANJA

QQRWQZ/31 BEGNH N370311 AG 99999992 110CT
1.1PETROVIC/MARKOMR
1. JU 380 Q 10JUN BEGLHR HK1 1025 1230 0* E SA
2. JU 381 H 20JUN LHRBEG HK1 1330 1710 0* E TU



*ALL *P *TD *FF *NP *VL *RV

Stara tarifa:

FQ1 - S1-2 AP G 110CT22 31/AG
FQ/BAG
P1 PETROVIC/MARKOMR ADT G 110CT22 * RSD 73190
BEG JU LON Q5.96 186.44 JU BEG Q5.96 308.24 NUC506.60END ROE1.
005682
FARE EUR510.00 EQU RSD59870 TAX 526LG TAX 115RF TAX 2037RS TAX
1738GB TAX 7494UB TAX 1410YR TOT RSD73190
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-QCSRRS B-1PC
S2 FB-HCSRRS B-1PC
VALID ON JU ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10JUN23

Nova rezervacija:

QQRWQZ/31 BEGNH N370311 AG 99999992 110CT
1.1PETROVIC/MARKOMR
1. JU 380 Q 10JUN BEGLHR HK1 1025 1230 0* E SA
2. JU 381 B 25JUN LHRBEG HK1 1330 1710 0* E SU



*ALL *P *TD *NP *VL *VR *SI *HTI *HTE

FQ

R.FEX+ER

Odgovor sistema: ITIN CHANGE – FILED FARES CANCELLED

Ponoviti ulaz ER

Nova tarifa:

FQ1 - S1-2 AP G 110CT22 31/AG
FQ/BAG
P1 PETROVIC/MARKOMR ADT G 110CT22 * RSD 80234
BEG JU LON Q5.96 186.44 JU BEG Q5.96 367.90 NUC566.26END ROE1.
005682
FARE EUR570.00 EQU RSD66914 TAX 526LG TAX 115RF TAX 2037RS TAX
1738GB TAX 7494UB TAX 1410YR TOT RSD80234
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-QCSRRS B-1PC
S2 FB-BCSRRS B-1PC
VALID ON JU ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10JUN23

Ukloniti sve plaćene takse ukoliko su iste:

*FB1

FBUTAX1/ Ponoviti ovaj ulaz onoliko puta koliko taksi ima da bi se sve takse skinule, proveriti da li su se sve takse skinule, ukoliko nisu, ponoviti prethodni ulaz

*FB

FBUTAX1/1500DU Ukoliko se po uputstvu kompanije penali naplaćuju kao taksa, uneti iznos penala i kod takse dobijen od kompanije

FBU TTL/

FBF

R.FEX+ER

Pristupiti zameni karte:

TMU1Z0/ FEX1159904490228

```
>*EX **TICKET FOR**: PETROVIC/MARKOMR          PSGR 1/ 1
    NEW FARE: EUR      570.00 EQUIV: ·RSD      66914
    TX1: 1500DU TX2:     0   TX3:     0   TX4:     0

    *EXCH TICKET*: TICKET NUMBER    THRU    TICKET NUMBER  NO. CPNS
                  ·11599044902281 ..  ..... ·02
    COUPONS FOR TKT1:·12..   TKT2:·.... TKT3:·.... TKT4:·....
    TTL VALUE:·RSD59870.... BSR:·..... ORIG FOP:·S..... .
    *ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER    ORG/DES    CITY    DATE    IATA CODE
                  ·..... ·BEG/BEG ·BEG ·11OCT22 ·99999999
.
```

Tabulatorom doći do polja ORG/DES i ispraviti DES ukoliko treba.

Tabulatorom doći do IATA broja i pritisnuti ENTER.

Odgovor sistema:

```
>*MR          TOTAL ADD COLLECT      8544 RSD
  /F S. .....
  /F .....
  /F .....
  .
```

Tabulatorom doći do prve linije prikaza, uneti način plaćanja dodatnog iznosa i pritisnuti ENTER.

ODGOVOR SISTEMA: TICKET MODIFIERS UPDATED

R.FEX

TKPDTDAD



PRIMER 3 – RAZLIČIT RUTING, VIŠA TARIFA U POVRATKU

2QS9B1/31 BEGNH N370311 AG 99999992 110CT

1.1PETROVIC/MARKOMR

1.	JU	163	E	02DEC	SKPBEG	HK1	1505	1615	0*	E	FR
2.	JU	314	E	02DEC	BEGCDG	HK1	1710	1945	0*	E	FR
3.	JU	311	E	12DEC	CDGBEG	HK1	1010	1230	0*	E	MO
4.	JU	162	E	12DEC	BEGSKP	HK1	1325	1435	0*	E	MO



Stara tarifa:

```
FQ1 - S1-4 AP G 110CT22 31/AG
FQ/BAG
P1 PETROVIC/MARKOMR ADT G 110CT22 * RSD 34686
SKP JU X/BEG JU PAR Q SKPPAR5.96 81.53 JU X/BEG JU SKP Q PARSK
P5.96 81.54 NUC174.99END ROE1.005682
FARE EUR176.00 EQU RSD20661 TAX 1052LG TAX 230RF TAX 1016RS TA
X 1350MK TAX 763VS TAX 2372FR TAX 530IZ TAX 35304 TAX 3539QX T
AX 2820YR TOT RSD34686
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-ECRMK B-1PC
S2 FB-ECRMK B-1PC
S3 FB-ECRMK B-1PC
S4 FB-ECRMK B-1PC
VALID ON JU ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 02DEC22

<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-4/CJU/ET/TA30Z0
```

Nova rezervacija:

2QS9B1/31 BEGNH N370311 AG 99999992 110CT

1.1PETROVIC/MARKOMR

1.	JU	163	E	02DEC	SKPBEG	HK1	1505	1615	0*	E	FR
2.	JU	314	E	02DEC	BEGCDG	HK1	1710	1945	0*	E	FR
3.	JU	311	Q	16DEC	CDGBEG	HK1	1010	1230	0*	E	FR
4.	JU	182	Q	16DEC	BEGTIV	HK1	1340	1435	0*	E	FR



FQ

R.FEX+ER

Odgovor sistema: ITIN CHANGE – FILED FARES CANCELLED

Ponoviti ulaz ER

Nova tarifa:

```
FQ1 - S1-4 AP G 110CT22 31/AG
FQS1-2.5-6/BAG
P1 PETROVIC/MARKOMR ADT G 110CT22 * RSD 49008
SKP JU X/BEG JU PAR Q SKPPAR5.96 81.53 JU X/BEG JU TIV Q PARTI
V5.96 202.85 NUC296.30END ROE1.005682
FARE EUR298.00 EQU RSD34983 TAX 1052LG TAX 230RF TAX 1016RS TA
X 1350MK TAX 763VS TAX 2372FR TAX 530IZ TAX 35304 TAX 3539QX T
AX 2820YR TOT RSD49008
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-ECRMK B-1PC
S2 FB-ECRMK B-1PC
S3 FB-QCSRF B-1PC
S4 FB-QCSRF B-1PC
VALID ON JU ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 02DEC22
```

Ukloniti sve plaćene takse ukoliko su iste:

*FB1

FBUTAX1/ Ponoviti ovaj ulaz onoliko puta koliko taksi ima da bi se sve takse skinule, proveriti da li su se sve takse skinule, ukoliko nisu, ponoviti prethodni ulaz

*FBUPFC/ Ukloniti PFC taksu, primenljivo samo kod putovanja za SAD

*FB

FBUTAX1/1500DU Ukoliko se po uputstvu kompanije penali naplaćuju kao taksa, uneti iznos penala i kod takse dobijen od kompanije

FBU TTL/

FBF

R.FEX+ER

Pristupiti zameni karte:

TMU1Z0/FEX 1159904490229

```
>*EX **TICKET FOR**: PETROVIC/MARKOMR          PSGR 1/ 1
  NEW FARE: EUR    298.00  EQUIV:·RSD      34983
TX1:    1500DU TX2:      0   TX3:      0   TX4:      0

*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER    THRU    TICKET NUMBER  NO. CPNS
               ·11599044902292  ..  .....  ·04
 COUPONS FOR TKT1:·1234   TKT2:.....  TKT3:.....  TKT4:.....
TTL VALUE:·RSD20661.... BSR:.....  ORIG FOP:·S.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  ORG/DES  CITY  DATE  IATA CODE
               .....  ·SKP/SKP  ·BEG  ·11OCT22  ·9999999
```

Tabulatorom doći do polja ORG/DES i ispraviti DES ukoliko treba.

Tabulatorom doći do IATA broja i pritisnuti ENTER.

Odgovor sistema:

```
>*MR          TOTAL ADD COLLECT    15822 RSD
 /F·S..  .....
 /F..  .....
 /F..  .....
 .
```

Tabulatorom doći do prve linije prikaza, uneti način plaćanja dodatnog iznosa i pritisnuti ENTER.

ODGOVOR SISTEMA: TICKET MODIFIERS UPDATED

R.FEX

TKPDTDAD



PRIMER 4 – ISTI RUTING, VIŠA TARIFA U POVRATKU – DELIMIČNO ISKORIŠĆENA KARTA

Originalna rezervacija:

1.1VUKASOVIC/ZARKOMR							
1.	JU	171	Q	18NOV	TGDBEG HS1	0830	0920 0 E FR
2.	JU	414	Q	18NOV	BEGARN HS1	1710	1950 0 E FR
3.	JU	415	Q	25NOV	ARNBEG HS1	2035	2305 0 E FR
4.	JU	170	Q	26NOV	BEGTGD HS1	0700	0750 0 E SA



Originalna fajlovana tarifa:

FQ1 - S1-4	AP	G 110CT22 31/AG
FQ/BAG		
P1 VUKASOVIC/ZARKOMR ADT G 110CT22 * RSD 60649		
TGD JU X/BEG JU STO Q TG DST05.96 209.80 JU X/BEG JU TGD Q STOT		
GD5.96 209.81 NUC431.53END ROE1.005682		
FARE EUR434.00 EQU RSD50949 TAX 1052LG TAX 230RF TAX 1016RS TA		
X 235B7 TAX 1761ME TAX 115Q2 TAX 688LJ TAX 1783YA TAX 2820YR T		
OT RSD60649		
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.		
S1 FB-QCSRME B-1PC		
S2 FB-QCSRME B-1PC		
S3 FB-QCSRME B-1PC		
S4 FB-QCSRME B-1PC		
VALID ON JU ONLY		
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 18NOV22		
<<VIEW BRAND DETAILS>>		
T P1/S1-4/CJU/ET/TA30Z0		



Originalna karta:

TKT: 115 9904 490230	NAME: VUKASOVIC/ZARKOMR
ISSUED: 110CT22 FOP:CASH	
PSEUDO: 30Z0 PLATING CARRIER: JU ISO: RS IATA: 99999992	
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN	
OPEN JU 0171 Q 18NOV TGDBEG 0830 OK QCSRME 1	
OPEN JU 0414 Q 18NOV BEGARN 1710 OK QCSRME 2	
OPEN JU 0415 Q 25NOV ARNBEG 2035 OK QCSRME 3	
OPEN JU 0170 Q 26NOV BEGTGD 0700 OK QCSRME 4	
1PC	
1PC	
1PC	
1PC	
FARE EUR 434.00 TAX 1052LG TAX 230RF TAX 8418XT	
TOTAL RSD 60649	
EQUIV RSD 50949	
VALID ON JU ONLY	
TGD JU X/BEG JU STO Q TG DST05.96 209.80 JU X/BEG JU	
TGD Q STOT GD5.96 209.81 NUC431.53END ROE1.005682 X	
T 1016RS235B71761ME115Q2688LJ1783YA2820YR	
RLOC 1G 2QTVNK JU KGUQRG	



Rezervacija posle započinjanja putovanja:

PNR INUSE - IGNORE AND RERETRIEVE
2QTVNK/31 BEGNH N370311 AG 99999992 110CT
1.1VUKASOVIC/ZARKOMR
3. JU 415 Q 25NOV ARNBEG HK1 2035 2305 0* E FR
4. JU 170 Q 26NOV BEGTGD HK1 0700 0750 0* E SA



Karta posle započinjanja putovanja:

```

TKT: 115 9904 490230      NAME: VUKASOVIC/ZARKOMR
ISSUED: 11OCT22          FOP:CASH
PSEUDO: 30Z0 PLATING CARRIER: JU ISO: RS IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE CPN
ÜSED JU 0171 Q 18NOV TGDBEG 0830 OK QCSRME   1
ÜSED JU 0414 Q 18NOV BEGARN 1710 OK QCSRME   2
OPEN JU 0415 Q 25NOV ARNBEG 2035 OK QCSRME   3
OPEN JU 0170 Q 26NOV BEGTGD 0700 OK QCSRME   4
                                         1PC
                                         1PC
                                         1PC
                                         1PC

FARE EUR 434.00 TAX    1052LG TAX    230RF TAX    8418XT
TOTAL RSD 60649
EQUIV RSD 50949
VALID ON JU ONLY

TGD JU X/BEG JU STO Q TGDSTO5.96 209.80 JU X/BEG JU
TGD Q STOTGD5.96 209.81 NUC431.53END ROE1.005682 X
T 1016RS235B71761ME115Q2688LJ1783YA2820YR
RLOC 1G 2QTVNK     JU KGUQRG

```

Promeniti rezervaciju:

```

PNR INUSE - IGNORE AND RERETRIEVE
2QTVNK/31 BEGNH N370311 AG 99999992 11OCT
1.1VUKASOVIC/ZARKOMR
3. JU 415 H 09DEC ARNBEG HS1 2035 2305 0      E FR
4. JU 170 H 10DEC BEGTGD HS1 0700 0750 0      E SA

```



Prikazati tarife koje su važile za originalni početak putovanja na dan izdavanja originalne karte:

FD18NOV22TGDSTO.T11OCT22/JU/2

```

FARES LAST UPDATED 11OCT 13:11 P
JU           TGD-STO DEPART 18NOV
MPM 1428 EH
**ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY**
PUBLIC FARES
      CX      FARE      FARE      C AP MIN/      SEASONS..... MR GI DT
                  NUC      BASIS      MAX
TGDSTO
  1  JU  258.53R  HRTME      H      /12M      R  EH
  2  JU  314.21R  HNBRME     H      /12M      R  EH
  3  JU  334.10R  HCSRME     H      /12M      R  EH
  4  JU  358.96R  HFXRME     H      /12M      R  EH

```

Ručno fajlovati tarifu za celo putovanje. Voditi računa o tome da li se nova tarifa primjenjuje za celo putovanje ili samo na preostalu tarifnu komponentu.

Ukoliko ima više putnika u rezervaciji, tarifu fajlovati POJEDINAČNO za svakog putnika.



FBCCJU ili FBCP1/CJU

```
)>FBCCJU
P01 VUKASOVIC/ZARKOMR *ADT                               01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD      NVB   NVA   BG
. ARN JU 415 H 09DEC 2035 OK @..... . .... . .... CHK 1
O BEG JU 170 H 10DEC 0700 OK @..... . .... . .... CHK 2
. TGD
FARE @.../..... EQ .../..... ROE @.....
TAX    1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
      5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX)    @.....
FC
@.....
.....
)>>
```

FBUFB/HCSRME+NVB/09DEC22+NVA/09DEC22+BG/1PC+X1/X

DATA ACCEPTED*

Izračunati novu tarifu primenjujući ROE koji je važio na dan izdavanja originalne karte.

Originalna konstrukcija tarife:

TGD JU X/BEG JU STO 209.80 JU X/BEG JU TGD 209.81 NUC431.53END ROE 1.005682

Nova konstrukcija tarife:

TGD JU X/BEG JU STO 209.80 JU X/BEG JU TGD 334.10 NUC543.90END ROE1.005682

Preračunati NUC543.90 u EUR koristeći ROE koji je važio kada je originalna karta izdata.

FZINUC543.90EUR.11OCT22

```
>FZINUC543.90EUR.11OCT22
RATES LAST UPDATED 29SEP 00:12 AM
EQU EUR547.00          ROE 1.005682    NUC RATE MULTIPLIED BY ROE
>|
```

Preračunati novu tarifu u valutu naplate (RSD) koristeći BSR koji važi na dan zamene karte

FZSEUR547RSD

```
>FZSEUR547RSD
RATES LAST UPDATED 11OCT 10:00 AM
EQU RSD64214
BANK SELLING RATE 1EUR EQUALS 117.39205 RSD
```



Uneti nove podatke u fajlovanu tarifu:

FBUFARE/EUR547.00+EQ/RSD64214+ROE/1.005682

DATA ACCEPTED*

FBUFC/TGD JU X/BEG JU STO 209.80 JU X/BEG JU TGD 334.10 NUC543.90

DATA ACCEPTED*

FBUEB/JU ONLY NONENDO NON REF/SUBJECT TO PENALTY

DATA ACCEPTED*

Plaćene takse ne unositi u novu tarifu. Ukoliko zbog kursne razlike postoji razlika u taksama ili se naplaćuje nova taksa, na primer novouvedena taksa ili penal za promenu rezervacije, potrebno je uneti samo te razlike u odnosu na prvočitne iznose taksi.

FBUTAX1/30RS+TAX2/24LG+TAX3/4721CP

DATA ACCEPTED*

```
P01 VUKASOVIC/ZARKOMR *ADT          01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD      NVB   NVA   BG
. ARN JU 415 H 09DEC 2035 OK HCSRME      09DEC 09DEC 1PC  1
X BEG JU 170 H 10DEC 0700 OK HCSRME      09DEC 09DEC 1PC  2
. TGD
FARE EUR/    547.00 EQ RSD/    64214 ROE 1.005682
TAX RSD 1      30 RS 2      24 LG 3      4721 CP 4 ...../..
               5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) RSD      68989**GENERATED TOTAL**
FC
TGD JU X/BEG JU STO 209.80 JU X/BEG JU TGD 334.10 NUC543.90 END
ROE1.005682
ENDORSEMENTS>FBUEB/JU PNLY NONENDO NON REF/SUBJECT TO PENALTY/
```

FBUTTL/

Fajlovati novu tarifu

FBF

```
>FBF
MANUAL FARE FILED - TOTAL GENERATED
```

R.FEX+ER



TMU1Z0/FEX1159904490230

```
>*EX ***TICKET FOR**: VUKASOVIC/ZARKOMR          PSGR 1/ 1
  NEW FARE: EUR      547.00 EQUIV:·RSD      64214
  TX1:      30RS TX2:      24LG TX3:      4721CP TX4:      0

  *EXCH TICKET*: TICKET NUMBER    THRU    TICKET NUMBER  NO. CPNS
  ·11599044902303  ..  ..... ·02
  COUPONS FOR TKT1:·..34   TKT2:·.... TKT3:·.... TKT4:·....
  TTL VALUE:·RSD50949.... BSR:·.... ORIG FOP:·S.....
  *ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER    ORG/DES CITY DATE IATA CODE
  ·..... ·TGD/TGD ·BEG ·11OCT22 ·9999999
.
```

Uneti plaćene takse (PD TAXES), equivalent (TTL VALUE) i način plaćanja (ORIG FOP) originalne karte, ispraviti DES i za IATA broja agencije pritisnuti ENTER.

```
>*MR      TOTAL ADD COLLECT      18040 RSD
/F S.....·
/F.....·
/F.....·
.
```

Tabulatorom doći do prve linije, uneti način plaćanja razlike u ceni nove karte i pritisnuti ENTER

ODGOVOR SISTEMA: TICKET MODIFIERS UPDATED

R.FEX

TKP

STORNIRANJE ZAMENJENE KARTE – VOIDING AN EXCHANGED TICKET HELP: H/TRVE

1. Dozvoljeno je samo na dan kada je zamena izvršena.
2. Može je izvršiti samo agencija koja je izdala kartu ili ovlašćena poslovnica.
3. Nije dozvoljeno kod delimično iskorišćenih, iskorišćenih, refundiranih i storniranih karata.
4. Dozvoljeno kod zamena elektronskih za elektronske i elektronskih za papirne karte.
5. Kod zamena papirnih za elektronske karte i dalje će biti podržana transakcija TRV.
6. Status kupona na novoj karti kod zamene elektronske karte za elektronsku mora da bude „Open for Use“ (OPEN ili ARPT), a na zamenjenoj karti EXCH.
7. Zahtev za storniranje je potrebno ponoviti sve dok se ne dobije pozitivan odgovor od kompanije čiji je dokument izdat.
8. Ne može da se poništi ili da se stornira posle storniranja.
9. Potrebna je aktivacija ove transakcije od strane kompanije.
10. Potreban je samo broj prve karte kod vezanih karata (conjunction ticket).
11. Može da se izvede u rezervaciji ili izvan nje.
12. Automatski se ažurira izveštaj o prodaji (HMPR) kao i TINS istorija u rezervaciji.

➤ TRVE/1259900048288 TRVE/broj karte s kodom prevozioca



AUTOMATSKA REFUNDACIJA – AUTOMATIC REFUND HELP: H/REFUND

Automatska refundacija omogućava agenciju koji ima štampač karata da automatski refundira dokument kroz Travelport Galileo.

Refundacija se može izvršiti samo u zemlji u kojoj je prvočitno izdata karta i u valuti te zemlje.

Da bi se izvršila automatska refundacija, dokument mora da bude važeći (u okviru godinu dana od izdavanja), ali je moguće da rezervacija bude stornirana.

Obračun refundacija se vrši prema važećim pravilima.

Refundacija ne može da se odobri za NON-REFUNDABLE karte.

Refundacija zamenjene karte može da se prihvati.

Primer izveštaja o refundaciji:

> 115 AIR SERBIA	DATE OF ISSUE		GALILEO ADRIATIC TEST	
REFUND NOTICE	12OCT22		ADRIATIC TEST	
PASSENGER NAME	DRAGANOVIC/MILANMR		BELGRADE	
CURRENCY CODE RS			RS	
INTERNATIONAL			99999992	
	GROSS	NET	REFUNDED DOCUMENTS CPNS	
FARE PAID	12274		1159900639443	1 12
FARE USED	0			
CANX FEE				
REFUND	12274		ORIG ISSUE/EXCHANGE ONLY	
TAX 1 LG	425			
TAX 2 RS	1558			
TAX 2 XT	7352		NR	TOUR CODE
CASH	21609	CARD NUMBER	N	
CREDIT	0			
COMMISSION RATE	0.00			

➤ TRNE12599032747674/08NOV TRNE broj karte/ datum izdavanja

```
>*TRN1 PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 08NOV18 ORIGINAL COMM RATE .0.00. CURRENCY GBP
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 08NOV18 AIRLINE BA DOM/INT I
PASSENGER NAME JOHN/SMITHDEMOGAL
DOCUMENT NUMBER 12599032747674 THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 1 DOC2: DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4: DOC5: DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID 36755 CASH AMT USED .....
CREDIT AMT EX TAX PAID CREDIT AMT USED .....
TOTAL TAX AMOUNT PAID 3395 CANCELLATION CHARGE .....
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N ..
```

Ovo je prva od četiri stranice maske za refundaciju. Neka od polja su već popunjena, ostala polja treba popuniti ukoliko je potrebno.

U zavisnosti od toga koliki je deo putovanja iskorišćen, u polje CASH AMOUNT USED uneti (bez oznake valute):

- 0** ukoliko je karta neiskorišćena, a karta može da se refundira sa ili bez penala
- 36755** iznos plaćene tarife ukoliko je karta neiskorišćena, a tarifa ne dozvoljava refundaciju pa se refundiraju samo takse
- 3395** iznos obračunate tarife za iskorišćeni deo putovanja

U polje CANCELLATION CHARGE uneti iznos penala za refundaciju, ukoliko postoji (bez oznake valute).

Ukoliko se refundiraju neiskorišćene takse, iza UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N uneti Y i pritisnuti ENTER da bi se dobila maska za takse koje se refundiraju.

```
>*TRNTAX
1: .1322.....GB 2: .2044.....UB 3: ..... 4: .....
5: ..... 6: ..... 7: ..... 8: .....
9: ..... 10: ..... 11: ..... 12: .....
13: ..... 14: ..... 15: ..... 16: .....
```

- 1) Uneti iznos odgovarajuće takse, na primer 1322, 2044
- 2) Uneti dvoslovni kod takse, na primer GB, UB
- 3) Ako Breakdown taksa (ZP-tax) treba da se refundira, mora se naznačiti kod aerodroma, uneti kod aerodroma, na primer JFK
- 4) Uneti iznos Breakdown takse u USD, na primer 2.75

Ako su prethodne stranice ispravno popunjene, druga stranica maske za refundaciju će biti prikazana:

```
>*TRN2 A/L AUTHORITY ..... PAGE 2 OF 4
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR
PFC1..... PFC2..... PFC3..... PFC4..... .
CREDIT CARD CODE CARD NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT .....
CREDIT FOP CODE NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT .....
COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE ...../ .....
TOUR CODE NET Y/N .N NET FARE AMT
TOTAL CREDIT REFUND DUE 0
TOTAL CASH REFUND DUE 40150 THIRD SCREEN Y/N ..
>
```

Ako se napravi greška u masci za refundaciju, ona može biti ponovo prikazana ulazom: *TRN

Prethodne stranice maske mogu biti ponovo prikazane dodavanjem broja stranice, na primer: *TRN1

UKUPAN IZNOS ZA REFUNDACIJU (TOTAL REFUND DUE) izračunat iz podataka na prethodnoj stranici prikazan je na ovoj stranici.

Gornji primer je za plaćanje kreditnom karticom, pa su popunjeni podaci za kreditnu karticu kao primer.

- 1) Autorizacija prevozioca ako je dobijena (najviše 15 znakova)
- 2) Ako se primenjuje, uneti PFC kod aerodroma, na primer JFK
- 3) Iznos PFC, na primer 4.50
- 4) Uneti REFUND AMOUNT bez koda valute za prvu korišćenu kreditnu karticu
- 5) Ako je plaćanje bilo s dve kartice, detalji druge kartice biće automatski uneti u ova polja
- 6) Uneti iznos za refundaciju za drugu kreditnu karticu, ako je korišćena
- 7) Ako je bilo provizije popuniti ili 7) ili 8) nikako oba. Procenat na primer 7. Ovo je primenjena provizija na iznos za refundaciju (cancellation amount), a ne na ukupan iznos
- 8) Ako se primenjuje, popuniti ili 8) ili 7) nikako oba. Iznos u valuti na primer 10.00
- 9) Popunjava se automatski, ako je TC modifikator bio prvobitno unet
- 10) Popunjava se automatski: N ako nije Net Fare, ako je primenljiva
- 11) Popunjava se automatski: Iznos Net Fare, ako je primenljiva
- 12) Pristup trećoj stranici maske za refundaciju je potreban samo ako je plaćanje bilo s tri kreditne kartice i ako treba u napomenu uneti neko obaveštenje i to unošenjem Y, u suprotnom uneti N



>*TRN3 PAGE 3 OF 4
CREDIT CARD CODE CARD NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT,
TOTAL CREDIT REFUND DUE 0.00
TOTAL CASH REFUND DUE 40150
REMARKS,
.....
.....

FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N ..

Napomena: ako treba da se popuni stranica za MIR (četvrta stranica), treba uneti Y. Treća stranica maske za refundaciju za ovaj primer nije značajna, pa se unosi N.

AUTOMATED REFUND NOTICE ISSUED
CASH REFUND AMOUNT 40150

Treća stranica maske za refundaciju

Gornji deo treće stranice maske za refundaciju biće popunjeno automatski i ako je plaćanje bilo s tri kreditne kartice. Na prikazu je u svakom slučaju obračun ukupnog iznosa za refundaciju bilo u gotovini ili na kreditnu karticu.

>*TRN3 PAGE 3 OF 4
CREDIT CARD CODE CARD NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT,
TOTAL CREDIT REFUND DUE 40150
TOTAL CASH REFUND DUE 0
REMARKS,
.....
.....

FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N ..



Četvrta stranica maske za refundaciju

Ova stranica se koristi ukoliko su potrebni podaci za MIR (Machinable Interface Record) prenos u obračunski program agencije. Svi traženi podaci se popunjavaju u formatu određenom od strane dobavljača obračunskog programa agencije. Za primere videti Formats Guide DOCS21. Obratiti pažnju da REFUND mora biti podešen na YES u podešavanjima za MIR i Type Table (MMOD/MMTD) samo drugi nivo.

Ako se greškom pristupi ovoj stranici, pritiskajući **<ENTER>** izači će se s ove stranice.

PONOVNO ŠTAMPANJE IZVEŠTAJA O REFUNDACIJI

TSDR1251234567890/01AUG22 broj karte/datum

Ovaj ulaz je moquće koristiti do 7 dana po izvršenoj refundaciji.

Uticaj automatske refundacije na TINS Report

Kada se završi refundacija, informacija će se pojaviti u TINS Reportu kao „RFND“ na dan kada je refundacija izvršena. Uz to će biti prikazan i broj izveštaja o refundaciji (REFUND notice number).

HMPR Dnevni izveštaj

Primer TINS Reporta:

➤ HMPR

GALILEO ADRIATIC TEST		TINS REPORT		18NOV18	<input checked="" type="checkbox"/>
CURRENCY CODE	RSD	IATA NUMBER	99999992		
A/L	TKT/STOCK	NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX
12599032747674			JOHN/SMITHDEMOGAL	36755	3395
				REFUNDRFN	
SUBTOTAL - CASH				0	0
SUBTOTAL - CHECK				0	0
SUBTOTAL - NONREF				0	0
SUBTOTAL - MISC				0	0
SUBTOTAL - INV				0	0
TOTAL CASH SALES				0	
TOTAL CREDIT SALES				0	
TOTAL CASH REFUNDS		(40150)		
GRAND TOTAL				0	
TOTAL COMMISSION				0	
LESS CREDIT SALES				0	
NETT AMOUNT PAYABLE				0	

Ulazi za dobijanje REFUND TINS Reporta:

HMPR/05JUN-05JUN/REF za jedan dan (datum)

HMPR/01JUN-30JUN/REF za jedan mesec (max.)

HMPR/CKL/01JUN-30JUN/REF za jedan mesec i jednog prevozioca

Automatska refundacija s iznosom provizije:

Da bi se omogućila delimična refundacija provizije kod automatske refundacije, prvobitno preračunati proviziju i na prvoj stranici maske za refundaciju mora da se ažurira. Tabulatorom se može doći do ovog polja da bi se ažuriralo. Iznos u polju za proviziju mora da bude jednak ili manji od iznosa prvobitne provizije.

```
>*TRN1 PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 08NOV18 ORIGINAL COMM RATE .0.00. CURRENCY GBP
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 08NOV18 AIRLINE BA DOM/INT I
PASSENGER NAME JOHN/SMITHDEMOGAL
DOCUMENT NUMBER 12599032747674 THRU DOC
```

Napomena: Iznos delimično refundirane provizije koja treba da se vrati prevoziocu mora da se unese. Ukoliko je politika prevozioca da agent može da zadrži celokupan iznos provizije kod delimične refundacije, iznos u polju ORIG COMM AMOUNT mora da bude 0.00

Sledeća stranica maske za refundaciju ostaće nepromenjena.



STORNIRANJE AUTOMATSKE REFUNDACIJE - REFUND CANCEL

1. Dozvoljeno je samo na dan kada je refundacija izvršena.
2. Može je izvršiti samo agencija koja je izdala kartu ili ovlašćena poslovnica.
3. Nije dozvoljeno kod iskorišćenih ili storniranih elektronskih karata.
4. Bar jedan kupon mora da ima status RFND.
5. Potrebna je aktivacija ove transakcije od strane kompanije.
6. Potreban je samo broj prve karte kod vezanih karata (conjunction ticket).
7. Može da se izvede u rezervaciji ili izvan nje.
8. Automatski se ažurira izveštaj o prodaji (HMPR) kao i TINS istorija u rezervaciji.

Po unošenju ovog ulaza, sistem će preuzeti podatke o refundaciji i storniraće ih s BSP izveštaja i TINS Reporta.

TRNC1159900659443 broj karte uključuje trocifreni broj prevozioca

Na TINS Reportu stornirana refundacija će biti prikazana na sledeći način:

12599032747674	JOHN/SMITHDEMOGAL 36755	3395	0.00	FS
	RFND-		-VOID	

Refundacija koja je stornirana prikazaće se opet kao prodaja na TINS Reportu.



IZVEŠTAJI O PRODAJI – PAYMENT REPORT HELP: H/HMPR

Dnevni izveštaj HMPR (Help Me Payment Report)

Dnevni izveštaj pruža prikaz sistematski generisanih brojeva karata, to uključuje i sve kupone koji su bili voidirani ili odbačeni u printeru u toku izdavanja karte. TINS izveštaji mogu biti prikazani 31 dan unazad, mada se taj period razlikuje od zemlje do zemlje.

HMPR/24MAR dnevni izveštaj za određeni datum

1 HMPR		TINS REPORT		24 MAR 21	
GALILEO US SALES MKTG	CURRENCY CODE USD	IATA NUMBER 14537482			
A/L	TKT/STOCK	NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX *FEES
890F9904122600			BAKER/ELIZABETH	25.00	0.00
001E9904118221			BAKER/ELIZABETH	290.00	646.75
890F9904122800			PARKER/HELEN	20.00	0.00
027E9904118222			PARKER/HELEN	322.79	53.01
016E9904118223			MILLER/SHEILA	399.07	58.73
SUBTOTAL - CASH				322.79	53.01
SUBTOTAL - CHECK				689.07	705.48
SUBTOTAL - NONREF				0.00	0.00
SUBTOTAL - MISC				0.00	0.00
SUBTOTAL - INV				0.00	0.00
TOTAL CASH SALES				1770.35	
TOTAL CREDIT SALES				0.00	
TOTAL FEES				0.00	
GRAND TOTAL				1770.35	
TOTAL COMMISSION				0.00	
LESS CREDIT SALES				0.00	
NETT AMOUNT PAYABLE				1770.35	

Detaljni izveštaj HMPR*E

1 HMPR*E		DAILY ACTIVITY REPORT			
GALILEO US SALES MKTG	9700 W HIGGINS RD SUITE 4	24 MAR 21			
ROSEMONT	I USA				
CURRENCY CODE USD		IATA-14537482		TOTAL 00005	
TICKET	NBR----CONJ	AGENT	STOCK NBR	STP/CBSTP	
AL	M DT FP TT MR	PASSENGER	BFRLOC	INVNBR	
BASE/EQV		TOTAL	TAX	COM AMT	
	TAX 1	TAX 2	TAX 3	*FEES	
FOP DETAIL	NFR		BOOKAGT	BPCC CC AUTH	
FB/TD	FCI TC		NF		
AI	ASF	IF	NR VC		
>					



TICKET NBR	Ticket number
CONJ	Conjunction ticket number
AGENT	Ticketing agent's sign-on
STOCK NBR HOST SCN	Stock control number
STP/ CBSTP	STP IATA number
AL	Airline code
M	Ticket media - paper or electronic ticket
DT	Document type - BT (bulk), D (EMD), IT (tour), MC (MCO) or NR (Net Remit)
FP	Form of payment code
TT	Transaction type
MR	Multiple receivable
PASSENGER	Passenger name
BFRLOC	Booking File locator
INVNBR	Invoice number
BASE/EQV	Base fare/equivalent fare
TOTAL	Total fare
TAX	Total tax
COM AMT	Commission amount
Tax 1 Tax 2 Tax 3	Taxes
FOP DETAIL	Form payment details
NFR	Name field remarks
BOOKAGT	Booking agent's sign on
BPCC	Booking pseudo city code
CC AUTH	Credit card authorization
FB/TD	Fare basis/ticket designator
FCI	Fare construction indicator
TC	Tour code
NF	Net fare
AI	Accounting information/carrier code
ASF	Actual selling fare
IF	Invoice fare
NR	Net remit
VC	Value code



Periodični izveštaj HMPP/28MAR-01APR

GALILEO ADRIATIC TEST		PERIOD ACTIVITY REPORT				⊕
		15 SEP 22 - 30 SEP 22				
BELGRADE	SERBIA	IATA-		TOTAL 00347		
<hr/>						
TICKET	NBR	---CONJ	DATE	AGENT	STOCK NBR	STP/CBTP
AL M DT FP TT MR BASE/EQV			PASSENGER TOTAL		BFRLOC HOST SCN TAX	INVNBR COM AMT *FEES
			TAX 1	TAX 2	TAX 3 NF	
115 6791683480			30SEP 52KCIN			
JU E IN			PETROVIC/NADA MS 2MNPWV			
50167			56962		6795	0
			527LG	116RF	6152XT	
115 6791683481			30SEP 52KCIN			
JU E IN			JOVANOV/MIRJANA 2MNPWV			
50167			56962		6795	0
			527LG	116RF	6152XT	
057 6791683482			30SEP 52KCIN			
AF E S			SKORUPAN/BRANISL 2MYGLD			
29137			42395		13258	0
			527LG	116RF	12615XT	
SUBTOTAL - CASH			6603870			⊕
SUBTOTAL - CHEQUE			0			
SUBTOTAL - NONREF			0			
SUBTOTAL - MISC			0			
SUBTOTAL - INV			5647285			
SUBTOTAL - PS			0			
TOTAL CASH SALES			12251155			
TOTAL CASH REFUNDS	(207243)			
TOTAL CREDIT SALES			0			
TOTAL CREDIT REFUNDS	(0)			
TOTAL TAX 1			143758			
TOTAL TAX 2			84193			
TOTAL TAX 3			3663105			
TOTAL FEES			0			
GRAND TOTAL			12251155			
(TOTAL NETT FARES)			0			
TOTAL COMMISSION			0			
LESS CREDIT SALES			0			
NETT AMOUNT PAYABLE			12251155			



Periodični sažeti izveštaj HMPS

>HMPS	SUMMARY ACTIVITY REPORT
GALILEO ADRIATIC TEST	12 OCT 22 - 12 OCT 22
BELGRADE	SERBIA
<hr/>	
TICKETS ISSUED:	DOCUMENTS VOIDED:
6791683636 - 640	6791683633 - 635
TOTAL:	TOTAL:
5	3
<hr/>	
STOCK CONTROLS USED:	
TOTAL:	0

Pretraživanje HMPR*E/

ENHANCED TINS REPORT REQUEST SCREEN		
DATE OR DATE RANGE	DAILY	.
GTID	PERIOD	.
BRANCH PSEUDO	SUMMARY	.
CURRENCY CODE	SEARCH/SORT	.
>		

Objašnjenje prikaza:

DATE OR DATE Uneti dan, mesec i godinu, na primer 23FEB14. Ako

RANGE nema datuma, podrazumeva se današnji datum.

Primedba: Opcija s periodom (date range) nije dostupna kod izveštaja dnevne aktivnosti (Daily Activity Report).

GTID Unošenje printerja na kome će se štampati izveštaj.

BRANCH PSEUDO Unošenje PCC ukoliko je potreban izveštaj za određenu poslovnici.

CURRENCY CODE Unošenje alternativne valute ukoliko je primenljiva.

DAILY Daily Activity Report se podrazumeva i bira se automatski.

PERIOD Uneti X ako je potreban izveštaj periodične aktivnosti.

SUMMARY Uneti X ako je potreban sažeti izveštaj aktivnosti.

SEARCH/SORT Uneti X da bi se prikazala maska za popunjavanje za pretraživanje i sortiranje.

Uneti X posle SEARCH/SORT

1 HMPR*E/

>HMPRR/ ENHANCED TINS REPORT REQUEST SCREEN

DATE OR DATE RANGE	DAILY ..
GTID	PERIOD ..
BRANCH PSEUDO	SUMMARY ..
CURRENCY CODE	SEARCH/SORT ·X

1 HMPRR/ ENHANCED TINS REPORT REQUEST SCREEN

>HMPRS/ SEARCH AND/OR SORT REQUEST SCREEN

ENTER ITEM NBRs FROM THIS LIST: *ITEM 6 SORT ONLY*

1.TICKET NBR	7.FOP TYPE S/CC	13.DOCUMENT TYPE
2 STOCK CNTRL NBR	8.FOP CODE AX/ETC	14.TICKET MEDIA
3.AIRLINE NBR	9.CUST ID CI.	15.TRANSACTION TYPE
4.INVOICE NBR	10.CUST NBR DI.AC-	16.ID FIELD ID.
5.PASSENGER NAME	11.STP/CBSTP IATA	
6.ISSUE DATE	12.AGENT SIGN-ON	

SEARCH FOR ITEMS WHERE ITEM NBR ... IS EQUAL TO

ALSO EQUAL TO ALSO IS EQUAL TO

SORT BY ITEM NBR ... THEN BY ITEM NBR ... SUBTOTALS ..

>

- SEARCH** Uneti broj stavke s liste prikazane u gornjem delu ekrana, "tabom"doći do IS EQUAL TO and ALSO EQUAL TO ako je potrebno. Unetinajviše tri vrednosti.
- SORT** Uneti broj stavke po kojoj se prvo vrši sortiranje, a zatim broj stavke po kojoj se vrši drugo sortiranje, ako je potrebno. "Tabom" doći do SUBTOTALS i uneti X, ako je potrebno.
1. TICKET NUMBER Pretraživanje po najviše tri potpuna ili nepotpuna broja karte. Pažnja: Broj karte ne sadrži trocifreni kod prevozioca. Pretraživanje koristi od 1-10 cifara. Ako je uneto manje od 10 cifara, pretraživanje se vrši po sličnosti s leva na desno.
2. STOCK CONTROL Pretraživanje po najviše tri kontrolna broja stoka.
3. AIRLINE NBR Pretraživanje po najviše tri troslovna koda prevozilaca.
4. INVOICE NBR Pretraživanje po najviše tri broja fakture (potpuna ili nepotpuna).
5. PASSENGER NAME Pretraživanje po najviše tri imena putnika (potpuna ili nepotpuna).
6. ISSUE DATE Datum izdavanja dokumenta. Primedba: Ovo polje se može koristiti samo za sortiranje.
7. FOP TYPE S/CC Pretraživanje samo po S ili CC.
S podrazumeva:
Gotovina – Cash (S)
Ček – Check (CK)
Faktura – Invoice (IN)
Razno – Miscellaneous (MS and MS*AK)
Non-refundable (NONREF)
CC podrazumeva:
Kreditna kartica – Credit card (CC)
Note: Mešoviti način plaćanja (MR) se deli na pojedinačne načine plaćanja.

8. FOP CODE AX/ETC	Pretraživanje po sledećim kodovima načina plaćanja: Gotovina – Cash (S) Ček – Check (CK) Razno – Miscellaneous (MS) Fakturna – Invoice (IN) Non refundable (NO) Pseudo cash (PS) Kreditna kartica – Credit card (AX, DC, CA etc.) Naknadno plaćanje – Pay late (PL) Garancija vlade – Government warrant (CR)
9. CUST ID CI.	Pretraživanje po najviše tri CI. Polja u rezervaciji.
10. CUST NBR DI.AC-	Pretraživanje po najviše tri korisnička broja (customer numbers) u DI.AC-polju rezervacije. Primedba: Ako postoji razmak u korisničkom broju unetom u rezervaciju, potrebno je uneti @ u masku za popunjavanje.
11. STP/CBSTP IATA	Pretraživanje po najviše tri IATA broja za Satellite
12. AGENT SIGN-ON	Pretraživanje po najviše tri upisna koda agenta koji su izdali dokumenta.
13. DOCUMENT TYPE	Pretraživanje po najviše tri tipa dokumenata: Bulk (BT) Tour (IT) MCO (MC) Net Remit (NR) Net Remit obuhvata karte izdate s modifikatorima AI, ASF, IF, NF, NR i VC.
14. TICKET MEDIA	Pretraživanje elektronskih (E) ili papirnih (P) karata.
15. TRANSACTION TYPE	Pretraživanje po Void, Exchange or Refund kriterijumu. Void od strane agenta – Void by agent (VA) Void ponovnim slanjem – Void by retransmission (VR) Void zbog nepostojanja odgovora od strane servera za elektronske karte - Void by Electronic Ticket No Response from Vendor – samo e-karte (VN) Void test karte – Void of a test ticket (VN) Stornirano voidovanje od strane agenta – Unvoid by Agent – samo određene BSP zemlje (VU) Zamena (Exchange) podrazumeva: Zamena uz dodatnu naplatu – Exchange with additional collection (XA) Zamena uz refundaciju – Exchange with refund (XR) Zamena bez doplate – Exchange with even exchange (XE) Refundacija (Refund) podrazumeva: Refundacija neiskorišćene karte – TRA refund (RA) Refundacija elektronske karte – TRNE refund (RE) Delimična refundacija – TRN refund (RF) Stornirana refundacija – TRNC cancel refund (RC)
16. ID FIELD ID.	Pretraživanje po "corporate identifier" polju. Primedba: "Corporate identifier" je novo polje u rezervaciji. Sastoji se od tri dela: 6 slova ili cifara koje označavaju kompaniju 2 slova koje označavaju zemlju 3-5 slova ili cifara koje označavaju agenciju na tržištu Primer: PNC001HKCWT



Primer 1: Pretraživanje po broju karte

1 HMPR*E/

>HMPRR/ ENHANCED TINS REPORT REQUEST SCREEN

DATE OR DATE RANGE DAILY ..
GTID PERIOD ..
BRANCH PSEUDO SUMMARY ..
CURRENCY CODE SEARCH/SORT .. **X**

1 HMPRR/ ENHANCED TINS REPORT REQUEST SCREEN

>HMPRS/ SEARCH AND/OR SORT REQUEST SCREEN

ENTER ITEM NBR'S FROM THIS LIST: *ITEM 6 SORT ONLY*

1 **TICKET NBR** 7.FOP TYPE S/CC 13.DOCUMENT TYPE
2 STOCK CNTRL NBR 8.FOP CODE AX/ETC 14.TICKET MEDIA
3.AIRLINE NBR 9.CUST ID CI. 15.TRANSACTION TYPE
4.INVOICE NBR 10.CUST NBR DI.AC- 16.ID FIELD ID.
5.PASSENGER NAME 11.STP/CBSTP IATA
6.ISSUE DATE 12.AGENT SIGN-ON

SEARCH FOR ITEMS WHERE ITEM NBR .1 IS EQUAL TO .9904490229
ALSO EQUAL TO .9904490230 ALSO IS EQUAL TO
SORT BY ITEM NBR ... THEN BY ITEM NBR ... SUBTOTALS ...
>

GALILEO ADRIATIC TEST DAILY ACTIVITY REPORT 
KNEZ MIHAJOVA 30 11 OCT 22
BELGRADE SERBIA
CURRENCY CODE RSD IATA-99999992 TOTAL 00002

TICKET NBR---CONJ AGENT STOCK NBR STP/CBSTP
HOST SCN
AL M DT FP TT MR PASSENGER BFRLOC INVNBR
BASE/EQV TOTAL TAX COM AMT
TAX 1 TAX 2 TAX 3 *FEES
FOP DETAIL NFR BOOKAGT BPCC CC AUTH
FB/TD FCI TC NF
AI ASF IF NR VC

115 9904490229 N37031
E VA PETROVIC/MARKOMR
DATE - 11OCT
115 9904490230 N37031
E VA VUKASOVIC/ZARKOM
DATE - 11OCT

Primer 2: Pretraživanje po imenu putnika

```

1 HMPRR/ ENHANCED TINS REPORT REQUEST SCREEN
>HMPRS/ SEARCH AND/OR SORT REQUEST SCREEN
ENTER ITEM NBR'S FROM THIS LIST: *ITEM 6 SORT ONLY*
1.TICKET NBR      7.FOP TYPE S/CC      13.DOCUMENT TYPE
2 STOCK CNTRL NBR 8.FOP CODE AX/ETC   14.TICKET MEDIA
3.AIRLINE NBR     9.CUST ID CI.     15.TRANSACTION TYPE
4.INVOICE NBR     10.CUST NBR DI.AC-  16.ID FIELD ID.
5.PASSENGER NAME 11.STP/CBSTP IATA
6.ISSUE DATE      12.AGENT SIGN-ON

SEARCH FOR ITEMS WHERE ITEM NBR ·5· IS EQUAL TO ·VUKASOVIC·
ALSO EQUAL TO ..... ALSO IS EQUAL TO .....
SORT BY ITEM NBR ... THEN BY ITEM NBR ... SUBTOTALS ...
>

```

Primer 3: Prikazivanje među zbirova

```

1 HMPRR/ ENHANCED TINS REPORT REQUEST SCREEN
>HMPRS/ SEARCH AND/OR SORT REQUEST SCREEN
ENTER ITEM NBR'S FROM THIS LIST: *ITEM 6 SORT ONLY*
1.TICKET NBR      7.FOP TYPE S/CC      13.DOCUMENT TYPE
2 STOCK CNTRL NBR 8.FOP CODE AX/ETC   14.TICKET MEDIA
3.AIRLINE NBR     9.CUST ID CI.     15.TRANSACTION TYPE
4.INVOICE NBR     10.CUST NBR DI.AC-  16.ID FIELD ID.
5.PASSENGER NAME 11.STP/CBSTP IATA
6.ISSUE DATE      12.AGENT SIGN-ON

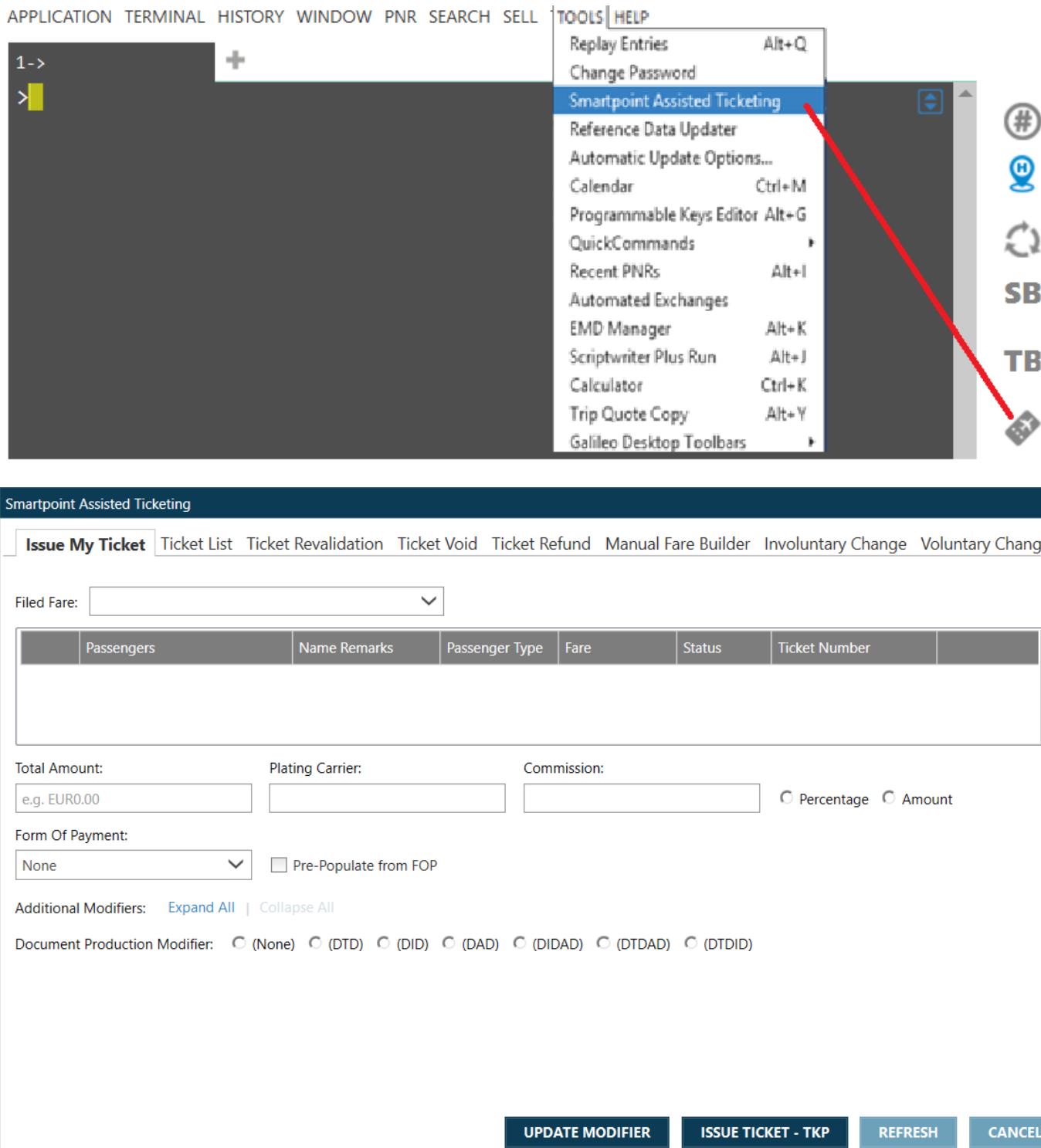
SEARCH FOR ITEMS WHERE ITEM NBR ·12· IS EQUAL TO ·73HJKP···
ALSO EQUAL TO ..... ALSO IS EQUAL TO .....
SORT BY ITEM NBR ... THEN BY ITEM NBR ... SUBTOTALS ...
>

```

Korisnik 73HJKP (73HJ=PCC, KP=user code)

TRAVELPORT SMARTPOINT ASSISTED TICKETING

 Smartpoint Assisted Ticketing (SAT) omogućava putničkim agentima da izvrše promene brzo i lako bez unošenja kriptičnih formata. Da bi mogao da koristi SAT funkciju, agent mora da izvrši nadogradnju na Smartpoint 9.0.2. a sposobnost će biti dostupna za bilo koji PNR koji sadrži segmente (isključujući NDC segmente). Kada se otvorи PNR, agenti mogu lako da pristupe SAT-u, klikom na novu ikonu u gornjem desnom uglu pregledača PNR-a ili klikom na ikonu TKT koja se pojavljuje na bočnoj traci.



The screenshot illustrates the Travelport Smartpoint Assisted Ticketing (SAT) feature. At the top, a menu bar includes APPLICATION, TERMINAL, HISTORY, WINDOW, PNR, SEARCH, SELL, TOOLS, and HELP. The TOOLS menu is open, showing various options like Replay Entries, Change Password, and Smartpoint Assisted Ticketing, which is highlighted with a blue selection bar. A red arrow points from this selection bar down to the Smartpoint Assisted Ticketing dialog box. The dialog box has a title bar "Smartpoint Assisted Ticketing" and a header with tabs: Issue My Ticket, Ticket List, Ticket Revalidation, Ticket Void, Ticket Refund, Manual Fare Builder, Involuntary Change, and Voluntary Change. The main area contains fields for "Filed Fare" (with a dropdown menu), "Passengers", "Name Remarks", "Passenger Type", "Fare", "Status", and "Ticket Number". Below these are fields for "Total Amount" (e.g. EURO.00), "Plating Carrier", "Commission", and payment selection ("Percentage" or "Amount"). There are also sections for "Form Of Payment" (set to "None") and "Additional Modifiers" (with "Expand All" and "Collapse All" buttons). At the bottom, buttons for "UPDATE MODIFIER", "ISSUE TICKET - TKP", "REFRESH", and "CANCEL" are visible.



Aplikacija Smartpoit Assisted Ticketing sadrži sledeće funkcionalnosti:

Format	Description
TKTISSUE	Assists with updating the filed fare and issuing a ticket.
TKTLIST	Displays a list of electronic tickets in a booking file.
REVAL	Helps the agent revalidate a ticket when the flight details have changed.
VOID	Allows the agent to void tickets.
REFUND	Allows the agent to do a full, partial, or cancel a refund.
MANMASK	Assists the agent in creating a manual fare.
INVOLCHG	Helps the agent process an involuntary exchange.
VOLCHG	Helps the agent process a voluntary exchange. Refer to BSP examples and ARC examples.

IZDAVANJE EMD-A I EMD-S

Electornic Miscellaneous Document (EMD) je industrijski standardni dokument koji se izdaje za naplatu dodatnih usluga. Takođe je zamena za sve postojeće razne dokumente kao što su MCO, MPD, itd.

EMD je elektronski dokument, sličan elektronskoj karti.

EMD je industrijski standardizovan dokument opisan u IATA rezoluciji 725.

EMD – ASSOCIATED(A) ILI STANDALONE(S)

Aviokompanije sve više naplaćuju svoje usluge, kao što su dodatan prtljag, sedišta itd putem svojih direktnih kanala. Omogućeno je da ove usluge turističke agencije prodaju preko GDS-a.

Definicije:

EMD-A (Electronic Miscellaneous Document- Associated)

Izdavanje EMD-A, odnosi se na usluge koje su povezane za određen let, poput dodatnog prtljaga, sedišta, hrane itd. Pri izdavanju ove vrste dokumenta sistem će automatski povezati plaćenu uslugu sa određenim kuponom za let.

EMD-S (Electronic Miscellaneous Document-Standalone)

Izdavanje EMD-S, odnosi se na usluge koje nisu povezane sa letom, poput pristupa salonu ili naknade za promenu rezervacije koja se prikuplja pri ponovnom izdavanju.

ATPCO je zadužen za RFIC/ RFISCs kodove.

RFIC Reason for Issuance Code

RFISC Reason for Issuance Sub-Code

Kuponi ETKT zahtevaju da statusi kupona i oba dokumenta ostanu sinhronizovani.



EMD-A ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT- ASSOCIATED

EMD-A mora da se izda zajedno sa elektronskom kartom.

1. Dodatne kupljene usluge - DAS*

2. Izdavanje EMD-A

EMDI/P1/IC0579901836806/FS/PP-R

Or

EMDI/P1/IC0579901836806/FS/PI-R

P1 - Passenger number

ICxxxxxxxxxxxxx - in conjunction with ticket

FS - form of payment cash

Issue modifiers

/S1-3 Segment selection

/P2 Passenger selection

/Z1 Commission 1%

/ER free text Endorsement

/PI-R Print customer receipt on itinerary printer

/PE-R Email customer receipt

/PE4-R Email customer receipt to email number 4

/PI-C Print credit card charge form on itinerary printer

/EXE9990987654321 Exchange

3. Dodadavnje broja EMD-a u OSI element, ukoliko avio kompanija zahteva

SI.YY*EMD 3209110000226

4. Voidiranje EMD-a

EMDV1051810100221

5. Refundacija

1. pozovite rezervaciju
2. EMDD1 (enter) (1 = selektovan EMD)
3. selektujte REFUND (EMD DETAILS, VOID)

Kada se kupe određene usluge, u PNR-u će se pojaviti *SI i *DAS polje.

Kliknite na *DAS polje kako bi videli opis i status tražene usluge.

*ALL	*P	*TD	*FF	*NP	*VL	*SI	*HTI	*HTE	*DAS
ADDITIONAL SERVICES									
PASSENGER MARKOVIC/MILANMR									
LN SUP DESCRIPTION STAT AMNT CUR FLT DETAIL									
01 JU ADD STDRD BAG UPTO 23K CD 4697 RSD JU0310 BEGCDG									
02 JU ADD STDRD BAG UPTO 23K CD 4697 RSD JU0315 CDGBEG									

Status kod **CD** ukazuje da je tražena usluga potvrđena i čeka da se naplati. Status FD će se pojaviti kada se usluga naplati i EMD izda.

Dodatni statusi koji se mogu pojaviti u *DAS polju:

AC = Active	CX = Cancelled	PD = Pending	RF = Refunded	OF = Offered (Requested)
PR = Priced	CD = Confirmed	AP = Auto priced	FD = Fulfilled (Paid)	

Kliknite na *SI polje

Rezervacija dodatnih usluga uvek će rezultirati stvaranjem jednog ili više SSR ASVC poruka u rezervaciji. SSR ASVC može biti praćen još jednom SSR porukom, u zavisnosti od zahteva rezervacije aviomarkompanija. Status **KD** označava potvrđeno i nastavljate sa izdavanjem EMD, menja se u **HI** nakon izdavanja EMD-a.

```
*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. JU 0310 Q 12MAR BEGCDG
P 1. MARKOVIC/MILANMR ASVC KD 1 **C/E11/XBPC/ADD STDRD BAG UPTO 23KG
P 1. MARKOVIC/MILANMR TKNE HK 1 1159904490231C1
P 1. MARKOVIC/MILANMR XBPC KK 1
```

PN = Pending **KD/KK** = Confirmed **HI** = Fulfilled (Paid) **NO/US** = Refused

Ako je status **PN**, sačeka se potvrda. Ako je status **KD**, nastavite sa izdavanjem EMD.

Ako je status **KK**, nisu potrebne dalje akcije. Ako je status **NO/UC**, avio-kompanija je odbila zahtev, otkažite i kontaktirajte službu HD aviomarkompanije.

Napomena: Ako ASVC SSR ima statusu **KK**, nećete moći da izdate EMD. EMD se može izdati samo ako avio-kompanija pošalje status **KD** za rezervisanu uslugu.

Click EMDL Videti izdat EMD.

Click *DAS CD status će se promeniti u FD status(Fulfilled/Paid) kada se izda EMD.

Click *SI. ASVC status će se promeniti iz KD u HI (Fulfilled/Paid) kada se bude izdao EMD.

Poništavanje usluge

SI.PnSn/XXXX@ Poništavanje usluge za određenog putnika i određen segment. Oznaka **n** je za broj pod kojim je putnik zabeležen i za broj segmenta.



EMD-S ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT - STAND ALONE

EMD-S se izdaje za ispunjavanje usluga koje nisu povezane sa letom, kao što su pristup salonu, naknada za promenu rezervacije (za naknadu na zamenjenoj karti) ili grupni depozit. Ove usluge koje se ne odnose na let biće dodate ručno u evidenciju imena putnika (PNR) / (BF) kao segment usluge (SVC).

EMD-S se ne može izdati dok nemate sledeće:

- kreiran PNR
- Zahtev za dodatne usluge putem SVC segmenta u okviru plana puta
- Izdata e-karta (ako to zahteva avio-kompanija)

1. Dodavanje SVC segmenta

0SVCYYEK1BEG06DEC-N1/D/992/CHANGE FEE/1286

YY	airline code
BEG	departure airport
06DEC	date of service
D - RFCI code	specific for airline
992 - RFCI	subcode - specific for airline
CHANGE FEE	specific for airline
1286	amount in local currency

2. Izdavanje EMD-S

EMDI/SM1/IC1059901696224/FS

SM1	SVC segment number
ICxxxxxxxxxxxx	in conjunction with ticket
FS	form of payment cash
CC	FVI *D1218

Issue modifiers

/S1-3	Segment selection
/P2	Passenger selection
/Z1	Commission 1%
/ERfree text	Endorsement
/PI-R	Print customer receipt on itinerary printer
/PE-R	Email customer receipt
/PE4-R	Email customer receipt to email number 4
/PI-C	Print credit card charge form on itinerary printer
/EXE9990987654321	Exchange

3. Add EMD number to OSI if requested by carrier (eg. group deposit)

SI.YY*EMD 3209110000226 if requested by carrier

4. Void EMD

EMDV1051810100221

5. Refund

1. retrieve booking
2. EMDSL enter
3. EMDD1 enter (1 = selected EMD)
4. select REFUND (EMD DETAILS, VOID)



Step 1: Kreiran PNR / Izdata E-Ticket**Step 2: Pogledati Aviokompanijske ponude - Review what airlines offers**

Airline Name: Air Serbia

Implementation Date: July 15, 2015

Countries with Initial Activation: 1G/1V/1P - EMD-S and EMD-A

Description of fee	RFIC	RFISC	Method	Group	EMD type	ICW	Refund	Void	Exchange
Deposits Down Payments	D	997	Manual SVC	N/A	EMD-S	N	Y	Y	N
Penalty Fee	D	98F	Manual SVC	N/A	EMD-S	Y	N	Y	N
Cancellation Fee	D	995	Manual SVC	N/A	EMD-S	Y	N	Y	N
UNDER COLLECTIONS TAX FEES CHG	D	998	Manual SVC	N/A	EMD-S	Y	N	Y	N
Agency Credit Limit	D	ACL	Manual SVC	N/A	EMD-S	N	N	Y	N

ATPCO CODES

RFIC Code	Description	Examples
A	Air Transportation	Charter, Involuntary, Downgrading, Upgrading
B	Surface Transportation/Non-Air Services	Bus, Car hire
C	Baggage	Angling equipment, Biking equipment
D	Financial Impact	Booking fee, Refundable balances
E	Airport Services	Check-in, Lounge access
F	Merchandise	T-shirts
G	Inflight Services	Sleeper, Berth, Beverage
I	For individual airline use	(Internal airline use only)

Za dobijanje liste svih aviokompanija koji su aktivirali korišćenje EMD u vašoj zemlji/region:

>**EMDP/M**

Prikaz liste za specifiranu aviokompaniju:

>**EMDP/CXX** (XX – kod aviokompanije)

Sa sledećim ulazom ćete dobiti listu svih aviokompanija koje imaju an EMD-A Interline Agreement sa avio prevoziocem:

>**EMDP/IA*XX** (XX- kod aviokompanije)

Step 3: Service Segment (SVC)

Pre nego što sistemu da komanda za izdavanje EMD-S, u PNR-u je potrebno ručno uneti SVC segment.

OSVCBAEK1LHR16APR-N1/D/992/CHANGE FEE/50.00

OSVC	Sell indicator to add SVC segment
BA	Two letter airline code
EK1	Status code and number of items
LHR	Departure airport
16APR	Last flight date + 1 day(airline practices may differ, please check EMD fact sheet)
-N1/	Name field and separator
D/	Reason for issuance code and separator (as advised by the airline)
992/	Reason for issuance subcode and separator (as advised by the airline)
CHANGE FEE/	Description of service and separator
50.00	Amount in local currency excluding currency code

Step 4: Izdavanje EMD-S

EMDI/SM1/IC1250987654321

EMDI Electronic Miscellaneous Document Issuance

SM1 Service segment modifier, relates to segment 1

IC In connection with

1055224335000 Ticket number

HI Status Kada se izda EMD-S, status EK se menja u **HI**.

Prikazivanje EMD-a - Displaying an EMD

EMD se prikazuje na dva načina, ili Click na EMDL ili
sa tabom na ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST pa enter.

```

2GQCJW/31 BEGNH N370311 AG 99999992 27DEC
1.1SMITH/PENNYMR
1. JU 380 K 19SEP BEGLHR HK1 1025 1230 0* E TH

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *SI *HTI *HTE
*PI *DAS EMDL EMD Data Exists
 $\uparrow$ 
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI
** ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST ** >EMDL  $\leftarrow$ 
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. JU 1159991136984
SMITH/PENNYMR
I 27DEC18 131215 Z
***** END OF LIST *****

```

Sa EMD liste možete prikazati EMD sa Click na 1. (broj pod kojim je zaveden EMD)

ili

EMDD1 (pričekajte stavke pod brojem 1) EMDD1159991136984

```

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. JU 1159991136984
SMITH/PENNYMR
I 27DEC18 131215 Z
***** END OF LIST *****

```

Detalji EMD se mogu prikazati tako što ćete sa tabom doći do "EMD DETAIL DISPLAY" i potom uraditi Enter.

CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	C-E11	ADD STDRD BAG UPTO 23 EMD DOCUMENT TOTAL:	RSD	3560	OPEN
>EMD DETAIL DISPLAY					
>EMD HISTORY DISPLAY					
>EMD VOID					
>EMD REFUND					

Poništavanje EMD

Opcija za poništavanje EMD dokumenta postoji tako da se dokument mora poništiti na dan kada je i izdat.

1. Prikažite detalje EMD-a
2. Sa tabom doći do opcije "VOID" ili na slobodnoj tačci ukucajte V pa enter, kako bi dali nalog sistemu da poništi EMD.

CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	C-E11	ADD STDRD BAG UPTO 23 EMD DOCUMENT TOTAL:	RSD	3560	OPEN
>EMD DETAIL DISPLAY					
>EMD HISTORY DISPLAY					
>EMD VOID					
>EMD REFUND					

Refundacija EMD-a

Određene aviokompanije dozvoljavaju refundaciju EMD-a. Ukoliko aviokompanija dozvoljava refundaciju EMD-a, onda se može uraditi full refund iznosa naveden na EMD-a.

1. Prikažite "EMD detail display"
2. Sa Tabom doći do opcije "EMD REFUND" , ukucati F za punu refundaciju, pa pritisnuti Enter.

CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	C-E11	ADD STDRD BAG UPTO 23 EMD DOCUMENT TOTAL:	RSD	3560	OPEN
>EMD DETAIL DISPLAY					
>EMD HISTORY DISPLAY					
>EMD VOID					
>EMD REFUND					

EMD Manager: EMD-A/EMD-S

Da bi se izdao EMD koristeći EMD Manager

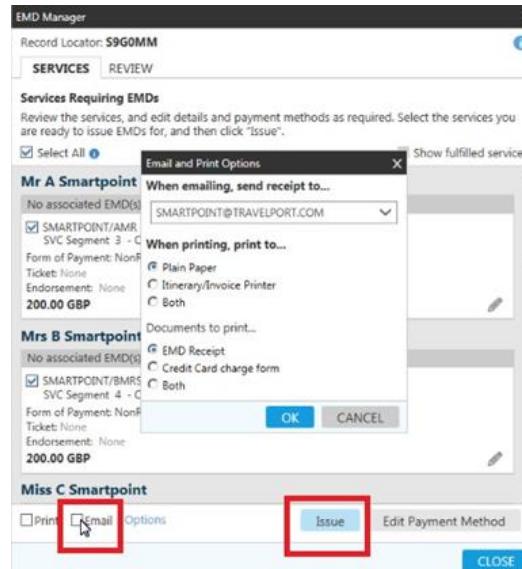
1. **EMD-S:** Bukirajte potreban broj Service segments and /ili Ancillary Services. Kreiran Service segments dobija EK status kako bi se mogao izdati EMD-S.
EMD-A: Bukirana usluga kroz korpicu, Ancillary Services kreira odgovarajuću ASVC(Additional Service) SSRs, ove usluge moraju imati potvrđen status (HD ili KD) kako bi se kreirao EMD-A.
2. Izdajte kartu.
3. Otvorite EMD Manager.

Kreiranje EMD-A

1. Kreirajte PNR/BF sa najmanje 1 uslugom (Ancillary Service) vezanom za let. Status tražene usluge mora da ima potvrđen status (HD or KD status) kako bi sistem izdao EMD.
2. Izdajte kartu za bukirane segmente iz PNR/BF, pošto svaki EMD-A mora biti povezan sa brojem karte.
3. Otvorite EMD Manager:
 - iz menija TOOLS , odakle selektujte EMD Manager.
 - ili pritiskanjem ALT+K.

EMD Manager će izbaciti masku sa dodatim uslugama, ASVC (Additional Service) SSRs ili Ancillary Services.

- Prvo proveriti kroz odgovarajuću tabelu(Listu EMD-a po tržištima) da li prevozilac dozvoljava izdavanje EMD.
- Samo ASVC SSRs sa potvrđenim statusom (HD or KD status) se prikažu u masici EMD Managera. ASVC SSRs koje imaju ne potvrđen status se ne pojavljuju u masici EMD Manager.

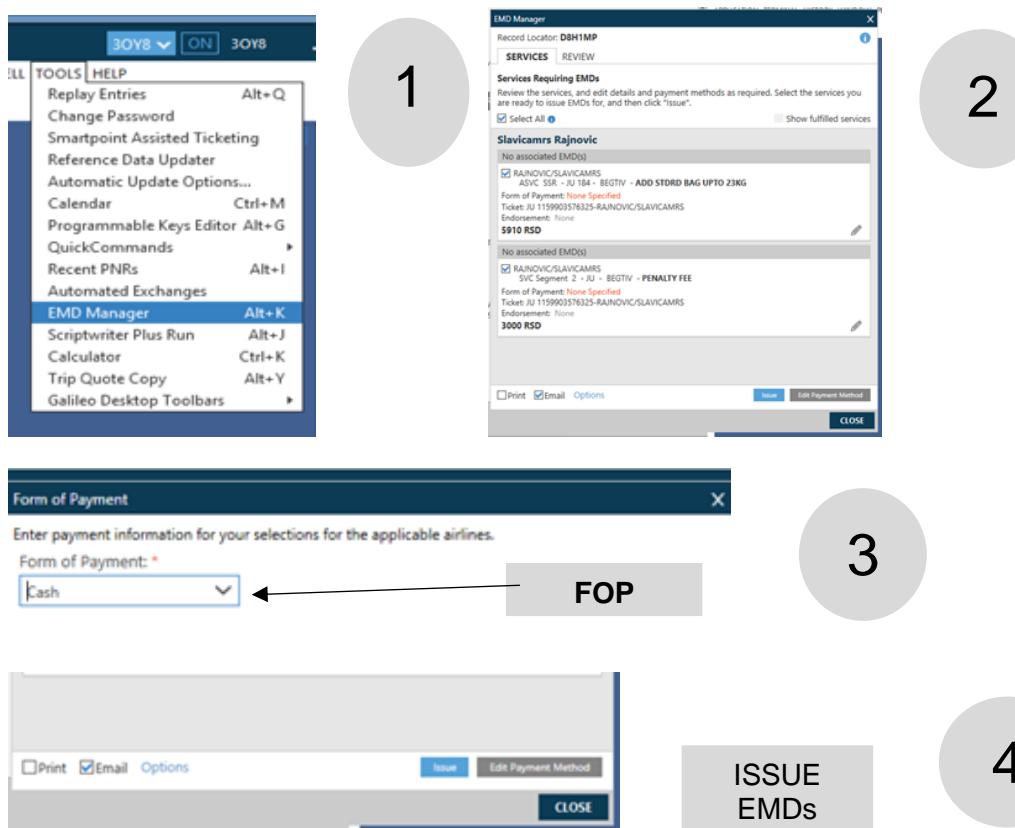


Po difoltu, ASVC SSR se ne prikazuju ako je izdat EMD. ASVC SSR-ovi se i dalje prikazuju ako EMD-ovi nisu izdati za taj SSR.

Nakon izdavanja EMD-a možete:

- Vratite se EMD Manager-u da biste:
 - Izdati više EMD-ova.
- Unesite izmene u neispunjene EMD-ove.
- Pogledajte istoriju izdatih EMD-ova.
- Poništavanje ili povraćaj izdatih EMD-ova.

Kliknite EMDL u PNR /BF rezervacije da biste videli EMD segmente.



Poruke potvrde za svaki EMD se prikaže i nalazi se na vrhu EMD Manager. U sledećem primeru napravljen je jedan EMD.



Creating SVC (Service) Segments

EMD-S pruža elektronski metod za naplatu usluge koje nisu vezane za let.

Prikaz „Service Segment“ usluga vam omogućava da dodate troškove povezane sa vazdušnim segmentom a koji nisu povezani sa letom, kao što su naknade za promenu rezervacije, penale, naknade i pristup salonu.

Da bi ste dodali „Service Segment“ segment uslugu:

1. Napravite PNR sa najmanje jednom uslugom koja se ne odnosi na let.
2. Otvorite padajući meni „PNR-a“ potom izaberite „Create Service Segment“.

Sledeći primer prikazuje kako izgleda popunjena maska za depozit uslugu.

3. Kliknite na „Passenger“ da biste izabrali sve putnike ili pojedinačnog putnika od koga se naplaćuje usluga.

4. Navedite „Segment“ povezan sa uslugom:

- Kliknite „Segment“ da biste izabrali odgovarajući segment.
-

Prikazani su samo segmenti koji podržavaju EMD-S.

Ako je izabrana avio-kompanija koja ne učestvuje u EMD-S za vašu lokaciju, vraća se upozorenje.

! EM airline does not offer stand alone services.

5. Kliknite na strelicu „Reason Code“ kako bi naveli koja će se usluga naplatiti.
6. Kliknite u rubriku „Fee“ kako bi uneli iznos za naplatu.

7. Pritisnite „SUBMIT“.

Ako je zahtev za uslužnim segmentom uspešan, na vrhu pametne table prikazuje se potvrda.

 Service creation successful: SMART TRAVELLER D - 997 Deposits Down Payments

Segment usluge (SVC) dodaje se u PNR /BF.

1.1TRAVELLER/SMART	2.1TRAVELLER/JOAN
1. SVC BA EK1 GVA LHR 17MAY-D/997/DEPOSITS DOWN PAYMENTS/NM-1TRAV ELLER/SMART//25.00/AUD	
2. BA 741 Y 17MAY GVALHR HS2 0710 0750 O E WE	
3. BA 724 Y 23MAY LHRGVA HS2 0650 0925 O E TU	

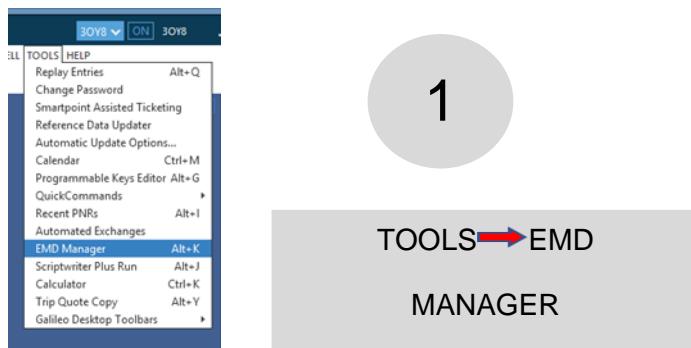
8. Ponovite korake 3 do 7 da biste kreirali segmente usluga za svaku primenljivu uslugu.

9. Kada su svi potrebni SVC segmenti kreirani, kliknite na „CLOSE“ da biste zatvorili SVC aplikaciju.

Izdavanje EMD – S

Da biste izdali bilo koji EMD-S, možete da koristite interaktivni EMD Manager.

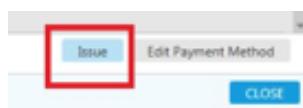
- Kreirajte PNR /BF sa najmanje jednim LETOM/segmentom.
- Izdajte E-TKT za letove u PNR / BF.
- Otvorite EMD Manager, u meniju TOOLS odaberite EMD Manager ili pritisnite ALT + K.



EMD Manager prikazuje sve SVC segmente i ASVC (Dodatne usluge) SSR-ove koji su kreirani. EMD-S i EMD-A možete izdati sa kombinovane liste SVC / ASCV.

Način plaćanja unet u PNR / BF sistem podrazumeva da će se isti koristi za usluge navedene u EMD-u. Način plaćanja se može zameniti za plaćanje SVC bez promene originalnog načina plaćanja naveden u PNR.

Polje E-mail-a, za slanje potvrde putniku biće osenčeno i onemogućeno ukoliko nijedna e-mail-a adresa nije uneta u PNR / BF.



Da biste izdali EMD, pritisnite ISSUE.