

OSNOVNA REZERVACIJA

Travelport Smartpoint

Version September2022



CONTENTS

UPISIVANJE/ISPISIVANJE IZ SISTEMA (SIGN ON/SIGN OFF) Help: H/SON.....	5
LISTANJE PRIKAZA (SCROLLING) Help: H/SCRO	5
KODIRANJE & DEKODIRANJE (ENCODING & DECODING) Help: H/ENCODE	6
RED LETENJA (TIME TABLE) Help: H/TT.....	7
RASPOLOŽIVOST (AVAILABILITY) Help: H/AVAIL.....	7
KNJIŽENJE (BOOK A SEAT) Help: H/O	8
KNJIŽENJE DIREKTNIM SEGMENTOM (DIRECT SEGMENT) H/O	9
OTVOREN SEGMENT (OPEN SEGMENT) H/SOS.....	9
PREKID U RUTINGU (ARRIVAL UNKNOWN SEGMENT) Help: H/ARNK.....	9
NAPOMENA KROZ SEGMENT (DUE REMARK) Help: H/RD	9
PROMENA REDOSLEDA SEGMENTA Help: H/INSERT.....	9
MINIMALNO VREME ZA PRESEDANJE (MINIMUM CONNECTING TIME) Help: H/MCT	9
LOKALNO VREME (LOCAL TIME) Help: H/TIME.....	9
PRIKAZ USLUGA NA SEGMENTIMA u ITIN (SERVICE) Help: H/*svc.....	9
PROMENE U ITINERERU (CANGES IN ITINERARY).....	10
PREKNJIŽAVANJE – REBOOK (MODIFY SEGMENT) Help: H/CHANGES	10
OTKAZIVANJE SEGMENTA (CANCEL SEGMENTS) Help: H/CANCEL.....	10
OBAVEZNI ELEMENTI U PNR-U (PNR MANDATORY ELEMENTS)	11
Ime (NAME) Help: H/N.....	11
Telefon (PHONE) Help: H/P.....	11
Rok za kartu (TIME LIMIT) Help: H/T	12
Naručilac rezervacije (RECEIVED FROM) Help: H/R.....	12
KREIRANJE OBAVEZNIH ELEMENATA KROZ PANEL.....	12
VENDOR LOCATOR	13
ZAVRŠETAK REZERVACIJE (END) Help: H/END	13
PRONALAZENJE REZERVACIJE (Booking File Retrieval).....	14
NEOBAVEZNI ELEMENTI U PNR-U (PNR OPTIONAL ELEMENTS)	15
Special Service Requirement (SSR) HELP: H/SSR.....	15
Other Service Information (OSI) Help: H/OSI	16
Napomena (Notepad) Help: H/NP	16
Revizija Rezervacije (Review Booking) Help: H/RB.....	17
Napomena vezana za odredjen segment (Associated Remarks) Help: H/RI	17
Sakupljanje milja (Mileage Membership) Help: H/M	18
E-mail Help: H/EMAIL.....	18
Knjiženje sedišta (SEATING)	19



APIS - Advance Passenger Information System Help: H/APIS.....	20
Poruke od kompanija (Vendor remarks) Help: H/VEND	20
SLANJE REZERVACIJE ILI ELEKTRONSKE KARTE (VIEW TRIP ITINERARY)	21
RAD SA VEĆ NAPRAVLJENIM REZERVACIJAMA.....	22
Razdvajanje putnika (DIVIDING) Help: H/DIVI	22
Kopiranje rezervacije (Repeat booking file) Help: H/RE	22
Istorija rezervacije (History) Help: H/HIST	22
Liste rezervacija (List display) Help: H/LD	22
QUEUES Help: H/QUEUES.....	23
Rad sa Queue-vima	23
QUEUES – Terminal Window	24
PRIKAZ TARIFA (FARE DISPLAY) Help: H/FD	25
Konverzija valuta (Currency conversion) Help: H/CURR	26
Dobijanje tarife iz rezervacije (Fare quote) Help: H/FQ	27
Detalji fajlovane tarife.....	27
Storniranje tarife.....	28
BRENDIRANE TARIFE	29
Korišćenje MATRIX-a.....	30
FOCALPOINT SHOPPING SEARCH Help: H/FS	32
FLIGHT SHOPPING SEARCH – PANEL	32
OPŠTE.....	33
HELP	33
TIMATIC Help: H/TIMATIC.....	33
TIMATIC - SCROLLING.....	33
KORISNI LIKOVI.....	34
P R I L O G	35
TRAVELPORT SMARTPOINT – TERMINAL WINDOW.....	36
Korišćenje PNR prozora.....	38
PCC – PSEUDO CITY CODE	39
PROMENA LOZINKE (CHANGE OF PASSWORD).....	39
HMCT	40
RED LETENJA (TIMETABLE).....	40
RASPOLOŽIVOST (AVAILABILITY DISPLAY)	41
REZERVACIONI KODOVI (BOOKING CODES).....	42
REZERVACIJA MESTA	42
ELEMENTI REZERVACIJE.....	43
DUE REMARK.....	43



<i>PLAĆANJE TARIFE</i>	44
<i>RAZLIKA IZMEDJU KARTE I REZERVACIJE</i>	44
<i>DODATANE USLUGE / ANCILLARY SERVICES</i>	44
<i>LOYALTY PROGRAM / FREQUENT FLYER PROGRAM</i>	44
<i>STATUS TARIFE</i>	45



UPISIVANJE/ISPISIVANJE IZ SISTEMA (SIGN ON/SIGN OFF) Help:H/SON

SON/ZXX	Upisivanje (XX = inicijali službenika)
SON/ZXXXX/XX	Upis u određenu agenciju PCC (XXXX=PCC za koju je upis kreiran)
SB	promena radne oblasti
SOF	Ispisivanje

LISTANJE PRIKAZA (SCROLLING) Help: H/SCRO

MD	listanje na dole	CTRL + ↑↓	prikaz prethodno unetih komandi
MU	listanje na gore	CTRL+W	brisanje prikaza u prozoru u kome je kursor
MT	listanje na vrh	CTRL+S	brisanje prikaza iz svih prozora
MB	listanje na kraj	OP/W*	prikaz upisnih oblasti - Oh, Please Where am I?
Alt+C	širi prikaz (view all)		



KODIRANJE & DEKODIRANJE (ENCODING & DECODING) Help: H/ENCODE

.C (city) - **grad i aerodrom**

.CEBUCHAREST	prikaz koda grada iz imena
.CEPARIS/NICE/LYON	prikazi kodova za više gradova
.CDSOF	prikaz imena grada iz koda
.CDCDG/PAR/LIS	prikazi imena više gradova/aerodroma

.L (land) - **država**

.LEFRANCE	prikaz koda zemlje iz imena
.LEFRANCE/POLAND	prikaz kodova više zemalja
.LDFR	prikaz imena zemlje iz koda
.LDFR/UK/SE	prikaz imena zemlja iz kodova

.E (equipment) - **tip aviona**

.EEBOEING	prikaz svih tipova aviona Boeing
.ED747	prikaz tipa aviona iz oznake

.A (airline) - **vazduhoplovna kompanija**

.AEITA AIRWAYS	prikaz koda kompanije iz imena
.AEITA AIRWAYS/IBERIA	prikaz kodova više kompanija
.ADAZ	prikaz imena kompanije iz koda
.ADAA/UA/OS	prikaz imena više kompanija
.AD*055	prikaz imena kompanije iz karakterističnog broja

.R (region) - **region**

.RD	prikaz zemalja koje su podjeljene na regione
.RD US	prikaz svih regiona određene zemlje
.RD US CO	ime regiona određene zemlje



RED LETENJA (TIME TABLE) Help: H/TT

A B C D E MYCONNECTION ON 3020									
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP									
1-TT10OCTLONSYD +									
10OCT17-06NOV17 MTWTFSS LONDON AREA /SYDNEY									
29OCT		1234567	LHR1	SYD	2045*	0630	QF	2	388*C
27OCT		1234567	LHR1	SYD	2135*	0610	QF	2	388*C
28OCT	28OCT6.	LHR1	SYD	2135*	0615	QF	2	388*C

TTBEGSKP	red letenja za Skoplje (danas,..od Beograda)za 28 dana
TT20FEBSKPLON	red letenja SKP – LON od 20. februara, direktni letovi, svi prevozioci
TTR	prikaz povratnih letova za isti par grada
TTSYDLON*330	red letenja u okviru raspona sistema
TT20FEBSJJBEJ/JU	red letenja za datum/par grada i kompaniju
DCPTGDCUN	prikaz raspoloživih transfernih gradova za zadati ruting
DC*INI	prikaz direktnih letova iz grada INI
TTNZ5/10JUL	prikaz specifičnosti leta za određeni datum

RASPOLOŽIVOST (AVAILABILITY) Help: H/AVAIL

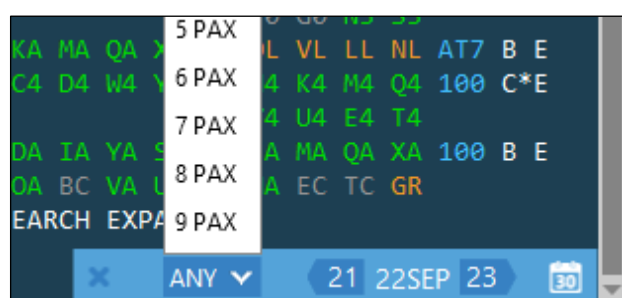
A17OCTBEGTIV++22OCT

A B C D E MYCONNECTION ON 3020									
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP									
1-A16OCTBEGTIV++ +									
> MON 17OCT22 BELGRADE/TIVAT 17/0000 17/2359									
1	BEG	TIV	1020	1125	@TK9510	C0 D0 Z0 K0 J0 Y4 B4 M4 A4 H4 AT7	C*E		
	«B»					S4 04 E4 Q4 T0 L0 V0 P0 W0 U0			
2	BEG	TIV	1020	1125	JU 180	Y7 B7 H7 K7 M7 Q7 L7 V7 U7 E6 AT7	C*E		
	«B»					T1 P1 R0 00 Z0 G0 S0			
3	BEG	TIV	1340	1435	JU 182	J2 C1 D1			
	«B»					M7 Q7 L7			
						ANY		16	17OCT 18
> SAT 22OCT22 TIVAT/BELGRADE 22/0000 22/2359									
1	TIV	BEG	1340	1445	@TK9511	C2 D2 Z2 K2 J2 Y4 B4 M4 A4 H4 AT7	C*E		
	«B»					S4 04 E4 Q4 T4 L4 V4 P4 W4 U4			
2	TIV	BEG	1340	1445	JU 181	Y7 B7 H7 K7 M7 Q7 L7 V7 U7 E7 AT7	C*E		
	«B»					T2 P2 R0 00 Z1 G0 S0			
3	TIV	BEG	1520	1625	JU 183	Y7 B7 H7			
						ANY		21	22OCT 23



*TAA/330	vremenski opseg raspoloživosti u Travelport Galileu
A10JANBEGLO	neutralna raspoloživost za traženi datum i par grada
A10JANBEGLO/JU	raspoloživost po prevoziocu
A10JANBEGLO*JU	raspoloživost dobijena linkom
A10OCTNYCBOS.1500	raspoloživost sa zadatim vremenom poletanja
A10OCTNYCBOS.M	raspoloživost za jutarnje letove
A10JANSJJNYC.FRA	raspoloživost preko zadatog transfer grada/aerodroma
A20JAN*BA	promena datuma raspoloživosti dobijena linkom
A#1*BA	promena datuma raspoloživosti za jedan dan unapred (za kompaniju)
A-1*BA	promena datuma raspoloživosti za jedan dan unazad (za kompaniju)
AR10MAR*BA	raspoloživost u povratku za 10. mart dobijena linkom
A10JANBEGLO*JU@Y	raspoloživost dobijena linkom za određenu klasu
TTL1	informacije o letu iz zadatog reda prikaza raspoloživosti
TTB1	informacije o letu zadatog segmenta u rezervaciji
A17SEPBEGTIV + 22SEP	odlazak i povratK u podeljenom prozoru

KNJIŽENJE (BOOK A SEAT) Help: H/0



N2Y1	traži 2 mesta na Y klasi na letu pod rednim brojem 1
N2H3M4	traži 2 mesta na H klasi na letu pod rednim brojem 3 i na M klasi na letu pod rednim broj 4
N3Y1Y2	traži 3 mesta na Y klasi na letovima pod rednim brojem 1 i 2
N3Y1*	traži 3 mesta na Y klasi na svim letovima konekcije koja počinje letom pod rednim brojem 1
N1K3LL	traži 1 mesto na listi čekanja na K klasi na letu pod rednim brojem 3



KNJIŽENJE DIREKTNIM SEGMENTOM (DIRECT SEGMENT) H/O

0 BA 855 Y 10DEC PRGLHR NN 1 knjiženje direktnim segmentom

OTVOREN SEGMENT (OPEN SEGMENT) H/SOS

0 AF OPEN C LHRCDG NO 2 otvoren segment na određenom prevoziocu

0 AF OPEN C 16MAR LHRCDG NO 1 otvoren segment sa datumom

PREKID U RUTINGU (ARRIVAL UNKNOWN SEGMENT) Help: H/ARNK

Y (ili OA) unosi se jednom od navedenih komandi

NAPOMENA KROZ SEGMENT (DUE REMARK) Help: H/RD

RD.T/31DEC*SERVICE FEE *0 unos što daljeg datuma i TSC iznosa

PROMENA REDOSLEDA SEGMENTA Help: H/INSERT

/3 ubacivanje iza segmenta pod brojem 3

/0S2 ubacivanje segmenta pod rednim brojem 2 ispred segmenta pod brojem 1

MINIMALNO VREME ZA PRESEDANJE (MINIMUM CONNECTING TIME) Help: H/MCT

@MT provera minimalnih vremena za transfere u ITIN

DCTLHR prikaz MCT na AP LHR

DCTLHRLTN prikaz MCT između dva AP u istom gradu

LOKALNO VREME (LOCAL TIME) Help: H/TIME

@LTBKK lokalno vreme u Bankoku

PRIKAZ USLUGA NA SEGMENTIMA u ITIN (SERVICE) Help: H/*svc

*SVC prikaz usluga za sve letove u ITIN

*SVC3 prikaz usluga za let 3 iz ITIN



PROMENE U ITINERERU (CHANGES IN ITINERARY)

PREKNJIŽAVANJE – REBOOK (MODIFY SEGMENT) Help: H/CHANGES

@1/B	promena klase na segmentu pod rednim brojem 1 u klasu B
@A/B	promena klase na svim segmentima u klasu B
@2/25MAR	promena datuma u segmentu pod rednim brojem 2
@A/2	promena broja putnika u svim segmentima
@ALL	promena svih advice kodova u segmentima, zahtevima u kodove mirovanja

OTKAZIVANJE SEGMENTA (CANCEL SEGMENTS) Help: H/CANCEL

XI	storniranje celog itinerera
X1	storniranje segmenta pod rednim brojem 1
X2-5	storniranje segmenata od rednog broja 2 do 5
X3.5	storniranje segmenata pod rednim brojem 3 i 5



OBAVEZNI ELEMENTI U PNR-U (PNR MANDATORY ELEMENTS)

Ime (NAME) Help: H/N

N.MARIC/ANITAMRS	jedan putnik
N.2MARIC/MAJAMRS/MARKOMR	putnici identičnog prezimena
N.OBRADOVIC/NIKOLAMSTR*P-C08 DOB01MAR14	unošenje imena deteta od 2 – 12 godina
N.I/FILIPOVIC/DAMIRMSTR*01APR19	unošenje imena bebe (dete do 2 godine)
N.PETROVIC/PETARMR*P-SRC	putnik posebne kategorije (starije lice)
N.ILIC/MILANMSTR*P-U08	unošenje imena nepraćenog deteta

VAŽNO: SI.UMNR*UM08 / SI.YY*EOD (escort on departure) / SI.YY*EOA (escort on arrival)....

Napomena: Titule koje se koriste za ADT putnika: MR/MRS/MS; za CHD/INF putnika: MSTR/MISS

Promene:

N.P1@	brisanje imena pod rednim brojem 1
N.P1@RADIC/VJERAMRS	promena imena pod rednim brojem 1 u zadato ime
N.P1@*P-C08	dodavanje napomene u imenu pod rednim brojem 1
*N	prikaz imena putnika

Telefon (PHONE) Help: H/P

CM/	unošenje telefonskog broja agencije
P.BEGB*00381 64 325 6484	unošenje poslovnog telefonskog broja putnika
P.H*00381 11 654 8431	unošenje kućnog telefonskog broja putnika

Promene:

P.1@	brisanje telefonskog kontakta pod rednim brojem 1
P.2@BEGH*5648 746	promena telefonskog broja pod rednim brojem 2
*P	prikaz polja za kontakt



Rok za kartu (TIME LIMIT) Help: H/T

T.TAU/20MAR
T.T*

unošenje time limita za 20. mart
karta izdata

Promene:

T.@TAU/22MAR
T.@
*TD

promena time limita na 22. mart
brisanje pogrešno unetog datuma
prikaz polja za vremenski rok za kartu

Naručilac rezervacije (RECEIVED FROM) Help: H/R

R.LIDIJA

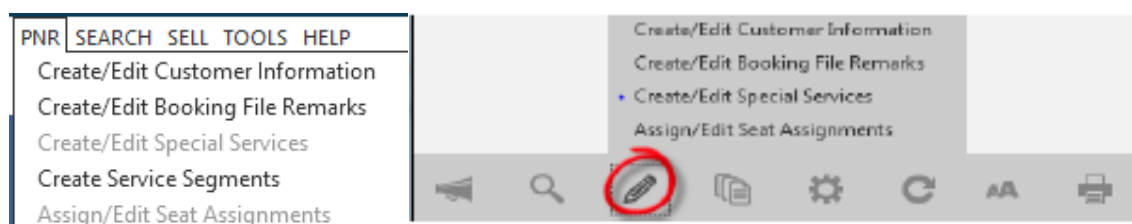
ime naručioca rezervacije

Promene:

R.@
R.@VALENTINA
*RV

brisanje pogrešno unetog imena
promena u novo ime
prikaz polja

KREIRANJE OBAVEZNIH ELEMENATA KROZ PANEL



Ime putnika

Customer Information

NAME* LOYALTY CONTACT* ADDRESS TICKETING* PAYMENT SECURITY

*Fields marked by * are required.*

Passengers *

☐ Use this last name for all passengers

Title: MS - Ms First Name: * ANA Middle Name:

Last Name: * PERIC

Name Remarks:

Apply Cancel



Kontakt putnika

Customer Information

NAME✓ LOYALTY CONTACT* ADDRESS TICKETING✓ PAYMENT SECURITY

Fields marked by * are required.

Primary Contact Information

Phone *

Phone Type: * City Code: * Number: *

Mobile ▼ BEG - Belgrade ▼ 0038164576998

Apply Cancel

Rok za kupovinu karte

Customer Information

NAME* LOYALTY CONTACT* ADDRESS TICKETING* PAYMENT SECURITY

Fields marked by * are required. Add flights to view additional requirements.

Ticketing *

Ticketing Type: *

TAU - Arrange ticketing date ▼

Date: *

27 mar 2019

VENDOR LOCATOR

*VL prikaz primljenog VL

ZAVRŠETAK REZERVACIJE (END) Help: H/END

E završetak transakcije ili kreiranje rezervacije

ER završetak transakcije i ponovno prikazivanje rezervacije

I ignorisanje urađene transakcije

IR ignorisanje urađene transakcije i ponovno prikazivanje rezervacije

EM*ADR-IVA@GMAIL.COM slanje rezervacije na e-mail, dodaje adresa u BF i završetak rezervacije



PRONALAŽENJE REZERVACIJE (Booking File Retrieval)

*XD9LK1	prikazivanje rezervacije koristeći njenu šifru
*-ISMAILOVSKI	prikazivanje rezervacije koristeći ime putnika
*4	prikazivanje rezervacije pozivom na broj na listi
*L	ponovno vraćanje na prikazanu listu
-C	pronalaženje svih rezervacija koji u imenu počinju sa slovom C
**B-SIMIC	pronalaženje rezervacije pravljene u drugoj poslovnici iste agencija
*-G/IME GRUPE	pronalaženje ime grupe

Pronalaženje rezervacije nakon odlaska na istorijske trake, koristeći **PQ** ulaz za:

1. PQ/R - šifra rezervacije
2. Unesite reč CONFIRM nakon zvezdice npr. PQ/R...../*CONFIRM
3. Q/1*CPD je ulaz za pozivanje rezervacije kada se pojavi na Q ili se jednostavno klikne na željeni Q

Napomena: Ukoliko rezervacija nije starija više od 60 dana, pojaviće se istog momenta na Q, a starije nakon 24h.



NEOBAVEZNI ELEMENTI U PNR-U (PNR OPTIONAL ELEMENTS)

Special Service Requirement (SSR) HELP: H/SSR

Special Services

Special Service Request
Other Service Information

New SSR

Name(s):
MARIC, ANAMS

Segment(s):
Flight: Air Serbia 370 Y From: Belgrade To: Zurich
Date: Tuesday, 17 / 10 / 2017 Leaves: 07:20:00 Status: HS
Flight: Air Serbia 371 Y From: Zurich To: Belgrade
Date: Tuesday, 24 / 10 / 2017 Leaves: 09:55:00 Status: HS

SSR type: Select SSR Type
SSR code: Select SSR Code
Free text:

SSRs

GFAX	Code	Name	Flight info / Status / Remarks
New	VGML	MARIC, ANAMS	JU - Air Serbia:370 BEG - ZRH /

SI.VGML	unošenje zahteva za vegetarijanski obrok za sve putnike na svim segmentima
SI.S3/VGML	unošenje zahteva za vegetarijanski obrok za sve putnike na 3 segmentu
SI.P2/WCHR	unošenje zahteva za invalidska kolica za putnika redni broj 2 na svim letovima
SI.P3S2/KSML	unošenje zahteva za jevrejski obrok za putnika redni broj 3 na segmentu 2
SI.UMNR*UM08	unošenje zahteva za nepraćeno dete
SI.P1/PETC*1CAT 5KGS 40X30X24CMS	zahtev za kućnog ljubimca u putničkoj kabini
SI.P1/AVIH*1DOG 20KGS LABRADOR 45X75X90CMS	zahtev za kućnog ljubimca u bagažniku
SI.P2/CHLD*02JUN18	unošenje datum rođenja deteta

Unošenje CTCM i CTCE:

SI.P2/SSRCTCMYYHK1/38163227564	kontakt
SI.P1/SSRCTCEYYHK1/GALILEO//GALILEO.RS	e-mail adresa
SI.P1/SSRCTCRYHK1/NO CONTACT INFO PROVIDED	Pax odbio da da kontakt informaciju

Promene:

SI.VGML@	otkazivanje zahteva za vegetarijanski obrok
SI.P1/INFT@HK	manuelni SSR promeniti u HK



Other Service Information (OSI) Help: H/OSI

Special Services

Special Service Request: Other Service Information

New OSI

Vendor code: JU - Air Serbia
OSI field: VIP MARIC ANA DIRECTOR OF UNCHR

OSISs

Vendor	Remark
JU - Air	VIP MARIC ANA DIRECTOR OF UNCHR

SI.LH*1VIP ROBINSON/MARY DIRECTOR OF UNHCR informacija o VIP putniku

Promene:

SI.1@ brisanje obaveštenja

Napomena (Notepad) Help: H/NP

Booking file Remarks

ID Review BF Associated Remarks Other Remarks

View

Note

Note	PSGR CE DOSTAVITI BR PASOSA
------	-----------------------------

NP.PSGR CE DOSTAVITI BR PASOSA

unošenje napomene

NP.C**DUGUJE EUR 300

unošenje poverljive napomene

NP.H**BEG LH APPRVD

unošenje istorijske napomene

Promene:

NP.1@ brisanje napomene pod rednim brojem 1

NP.2@DOLAZI SUTRA promena napomene pod rednim brojem 2

*NP prikaz polja za napomene



Revizija Rezervacije (Review Booking) Help: H/RB.

Booking file Remarks

ID **Review BF** Associated Unassociated Notepad Invoice Remarks

Review Booking File

Date: Time: Queue (0-99): Category: Pseudo:

Enter date [30] Enter time [30] [] [] []

Podsetnik za obradu rezervacije za određeni datum. BF se automatski pojavljuje na Q-12.

RB.10FEB*slobodan tekst	p	odsetnik za potrebe agencije u vezi sa rezervacijom
RB.01FEB/0930/Q45*free text		podsetnik za reviziju rezervacije za odredjen datum/vreme/Q

Promene:

RB.2@12FEB*slobodan tekst	promena unetog teksta
RB.1@	brisanje unetog zahteva za reviziju rezervacije
*RB	prikaz polja za reviziju

Napomena vezana za odredjen segment (Associated Remarks) Help: H/RI.

Booking file Remarks

ID Review BF **Associated Remarks** Other Remarks

Associated Remarks

Remarks text:

[]

Remarks

Itinerary

1-QF0401 SYD-MEL 07/22/2016 06:00:00 - 07/22/2016 07:35:00

RI.S1* Slobodan tekst	Napomena vezana za segment 1 u putnikovom itinereru
-----------------------	---



Sakupljanje milja (Mileage Membership) Help: H/M

Customer Information ✕

NAME **LOYALTY** CONTACT* ADDRESS TICKETING* PAYMENT SECURITY

ℹ Fields marked by * are required.

Air and Rail Loyalty

▼ MS ANA MARIC

Supplier: *
JU - Air Serbia

Loyalty Program Number: *
3746747849

Cross Accrual:
e.g. LH/AC/SQ

M*AF	kompanije koje imaju ugovor sa zadatom kompanijom
M.P1/LH992046854785	unošenje članskog broja
M.P1/LH992046854785/LX/OS	unošenja članskog broja za kompaniju LH a koji važi i na letovima kompanija LX i OS
Promene:	
M.P1 @	brisanje unetog članskog broja
*MM	prikaz polja za Mileage Membership

E-mail Help: H/EMAIL

Customer Information ✕

NAME* LOYALT **CONTACT*** ADDRESS TICKETING* PAYMENT SECURITY

ℹ Fields marked by * are required.

Primary Contact Information

Phone *

Add phone number(s).

Email

Email Type: *
To

Email: *
TOM-HILL@ACME.COM

MT.TOM-HILL@ACME.COM	unošenje e-mail adrese putnika
MF.TONY.WEST@AGENT.COM	unošenje e-mail adrese pošiljaoca
*EM	prikaz unetih e-mail adresa

Knjiženje sedišta (SEATING)

Select Seats

Pricing for paid seats is approximate. Some paid seats may be available for purchase only after the PNR has been end transacted.

Air Serbia
JU 182 | Airbus Industrie A319

Seat Rules

Seat Type:

Any

Show Preferred Seats

C

2

D

E

F

A

B

C

3

D

E

F

A

B

C

4

D

E

F

A

B

C

5

D

E

F

A

B

C

6

D

E

F

A

B

C

7

D

E

F

A

B

C

8

D

E

F

A

B

C

9

D

E

F

A

B

C

10

D

E

F

A

B

C

11

D

E

F

A

B

C

12

D

E

F

A

B

C

13

D

E

F

A

B

C

14

D

E

F

A

B

C

15

D

E

F

EXIT

EXIT

Unavailable

Selected

Available

Blocked

Handicapped

Segments

✈️ 1 BEG>TIV JU 182

Depart: pon, 17 okt 2022 13:40po podne

Arrive: pon, 17 okt 2022 14:35po podne

0 of 1 seat(s) selected

☐ Airline Assigned

1. ANAMS PEROVIC (ADT)

0 RSD

✈️ 2 TIV>BEG JU 183

Depart: sub, 22 okt 2022 15:20po podne

Arrive: sub, 22 okt 2022 16:25po podne

0 of 1 seat(s) selected

0 RSD

Approximate total including Tax and Fees

APPLY

CANCEL



APIS - Advance Passenger Information System Help: H/APIS

Customer Information ×

NAME✓ LOYALTY CONTACT✓ ADDRESS TICKETING✓ PAYMENT **SECURITY**

i Fields marked by * are required.

Secure Flight Passenger Data / APIS Information

▼ MR NENAD ZIVKOV

Secure Flight Information (DOCS)

Add Secure Flight Information +

Primary Document Information (DOCS)

Add Primary Document Information +

SSR DOCS	podaci iz pasoša (passport data)
SSR DOCO	podaci o vizama (visa data)
SSR DOCA	podaci o adresi (address information)

Manuelno unošenje SSR:

SI.P1/SSRDOCSYYHK1////////12SEP86/F//PREZIME/IME	Secure Flight Passenger Information
SI.P1/SSRDOCSYYHK1/P/RS/001234/RS/07MAY90/M/23OCT29/PREZIME/IME	Primary document information DOCS
SI.P3/SSRDOCSYYK1/P/RS/09865/RS/17DEC20/FI/PREZIME/IME	Primary document information DOCS-INFANT

Poruke od kompanija (Vendor remarks) Help: H/VEND

V.ALH*PLS ADVISE COST OF KENNEL *VR	dopis kompaniji prikaz svih Vendor Remark
--	--

Promene:

V.2@ALH*PLS CONFIRM FLT TIMINGS V.2@	promena originalnog dopisa izbrisati dopis
---	---



SLANJE REZERVACIJE ILI ELEKTRONSKE KARTE (VIEW TRIP ITINERARY)

Ukucajte: #VT ili #ITIN

www.viewtrip.com

Travel Agent Itinerary Sender

To Email Address:

SLAVICAR@TEST.COM

CC Email Address:

Separate emails with a comma

BCC Email Address:

Separate emails with a comma

☐ Include Itinerary

Email/Attachment Language:

English (United States)

☐ Always use this language

Your Email Address:

Subject:

View Your Itinerary: RAJNOVIC, SLAVICAMRS -

Email Message:

Preview Traveler Itinerary

Air Serbia (JU) 180

Confirmation Number: WTHNRT

DEPART

10:10 AM

BEG

NON STOP

ARRIVE

11:15 AM

TIV

1H 5M

SAT, JUN 22, 2019 - Tivat (TIV) to Belgrade (BEG) - Confirmed

Air Serbia (JU) 181

Confirmation Number: WTHNRT

DEPART

11:50 AM

TIV

NON STOP

ARRIVE

12:55 PM

BEG

1H 5M

Help

Your Reservation Code: JR3FGV

GALILEO ADRIATIC TEST
Knez Mihailova 30
Belgrade, 10000
Serbia

Phone
381 11 3285 546 GALILEO ADRIATIC

Itinerary of Current PNR

☒ Header

☒ Footer

☒ Passengers

☒ Non-Air

☒ Air

☒ SSR TKNE

☒ SSR

☐ CO2

☒ Booking Class

☒ Fare

☒ Fare Details

☒ ViewTrip

☒ RI

☒ Trawys

☐ Booking.com

ver. 1.13.5

Email:

SEND

PRINT

Passenger:

All / Passengers

Template:

choose itinerary template



RAD SA VEĆ NAPRAVLJENIM REZERVACIJAMA

Razdvajanje putnika (DIVIDING) Help: H/DIVI

- | | | |
|----|----------|--|
| 1. | *R | prikaz rezervacije (pozivanje rezervacije iz baze podataka) |
| 2. | DP2 | razdvajanje putnika pod rednim brojem 2 |
| 3. | R.SENKA | unos informacije o tome ko je tražio urađenu transakciju |
| 4. | F | zatvaranje novostvorene rezervacije i povratak na originalnu rezervaciju |
| 5. | R.SENKA | unos informacije o tome ko je tražio urađenu transakciju |
| 6. | E ili ER | završetak rezervacije |

Kopiranje rezervacije (Repeat booking file) Help: H/RE

- | | | |
|----|-----------|---|
| 1. | *R | prikaz rezervacije (pozivanje rezervacije iz baze podataka) |
| 2. | R.SENKA | unos informacije o tome ko je tražio urađenu transakciju |
| 3. | REALL | kopiranje podataka o putnicima |
| | RESALL | kopiranje segmenata |
| | REALLSALL | kopiranje podataka o putnicima i segmentima |

Istorija rezervacije (History) Help: H/HIST

- | | |
|------|----------------------------------|
| *H | prikaz cele istorije rezervacije |
| *HI | prikaz istorije segmenata |
| *HFF | prikaz istorije tarife |

Liste rezervacija (List display) Help: H/LD

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| LD/ALL/10AUG-D | rezervacije za putovanje 10AUG |
| LD/ALL/15JUL*01DEC-D | rezervacije za navedeni period |
| LD/UTK/15JUL*20JUL-D | rezervacije sa rokovima za kartu |
| LD/TKT/15JUL-D | rezervacije s izdatim kartama |
| LD/ALL/KL/26AUG*27AUG-D | određena kompanija i period |
| LD/TKT/BA117/J/25AUG-D | određen broj leta i klasa knjiženja |



QUEUES *Help: H/QUEUES*

Queue	Purpose:
0	Booking Files for urgent action
1	General queue
1 * PD	Past Date Quick default
2	Seating replies
3	Synchronisation advice
4 – 6	Not assigned
7	RQR follow-up (awaiting vendor locator)
8	TOD follow-up (not yet in use)
9	Ticket review TAW (Booking Files with TAW)
10	Ticket review TAU (Booking Files with TAU)
11	Fares
12	Review Booking File
13	Not assigned
14	Auto-ticket reject
15	Group advice (group booking advice)
16	Vendor remarks (incoming from airlines)
17	Waitlist KL (Booking Files with KL status except group bookings)
18	Urgent KK (Booking Files with KK <i>within</i> 14 days)
19	General KK (Booking Files with KK <i>outside</i> 14 days)
20	Unable (Booking Files with UU or US status)
21	Unable to confirm (Booking Files with UC, UN, or NO status)
22	Time change (Booking Files with TK or TL status)
23	HX notification (Booking Files with HX status)
24	Auxiliary service advice (service responses from hotel or car vendors)
25	Service information advice (Booking Files with SSR status changes)

Rad sa Queue-vima

QCA	lista svih Q-eva koji zahtevaju obradu
Q/12	prikaz prve rezervacije na Queue broj 12- otvaranje Queue
QR	uklanjanje rezervacije s Queue – rezervacija obrađena
I	vraćanje rezervacije na kraj Queue – listanje
E	čuvanje promena i uklanjanje rezervacije iz Queue
QXI	završetak rada s Queue
QEB	slanje rezervacije na sopstveni General Queue
QEB/88	slanje rezervacije na sopstveni Queue 88
QEB/XYZ	slanje na PCC agencije XYZ – General Queue
QEB/XYZ/88	slanje na PCC agencije XYZ – Queue 88
QP	prikaz prethodne rezervacije prikazane s Queue



QUEUES – Terminal Window

- MQ** monitoring najvažnijih Q-eva
- QCT** lista svih Q-eva koji zahtevaju obradu

SPV	MSG	TTL	
Q031	1	- SYNCHRONISATION ADV
Q101	1	- TICKET REVIEW TAU
Q161	1	- VENDOR REMARKS

- P** proveriti broj preostalih Q-eva
- O** programiranje Q-eva za bržu obradu

Odmah nakon otvaranja bilo kog PNR-a sa Q-a u svojoj lini će se pojaviti ikonice s komandama za lakšu obradu rezervacije:

- QP** prikaz prethodne rezervacije prikazane s Queue
- I** vraćanje rezervacije na kraj Queue – listanje
- QR** uklanjanje rezervacije s Queue – rezervacija obrađena
- QXI** završetak rada s Queue



FDBEGVIE-OW	one way fares – tarife u jednom pravcu
FDBEGVIE-RT	round trip fares – povratne tarife
FDBEGVIE/OS	kod prevozioca
FDBEGVIE14DEC*YTH	prikaz omladinskih tarifa
FDBEGPAR-RT*YTH/AF	prikaz povratnih omladinskih tarifa iz BEG za PAR na AF

>FDBEGPAR-RT*YTH/AF										
FARES LAST UPDATED 28JUL 13:06 P										
AF BEG-PAR DEPART 28JUL										
MPM 1054 EH										
ADDITIONAL TAXES/FEEES MAY APPLY										
PUBLIC FARES										
	CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
		EUR	BASIS			MAX				
BEGPAR										
1	AF	211.00R	RZZRS	R	+	/12M		R	EH	
PTC: YTH										
2	AF	239.00R	NZZRS	N	+	/12M		R	EH	
PTC: YTH										
3	AF	263.00R	EZZRS	E	+	/12M		R	EH	

PTC	lista svih vrsta popusta, tj. tipova putnika
PTC/C	lista kodova na slovo C
PTC/CNN	dekodiranje koda popusta
PTD/SENIOR	kodiranje popusta za seniore
FD01NOVOHDZRH*PTC	prikaz svih primenljivih tarifa osim Adult Fare
FD14SEPSJJPAR*PTA	prikaz svih tarifa za sve kategorije putnika osim za ADT, CNN i INF

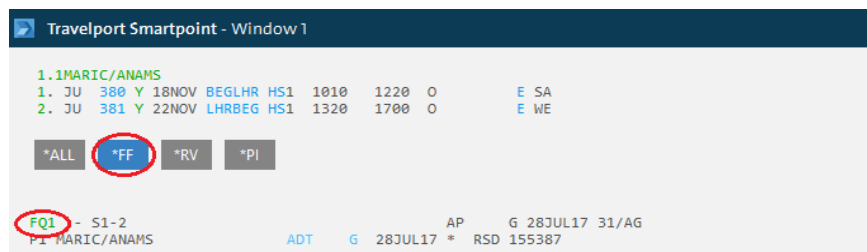
Konverzija valuta (Currency conversion) Help: H/CURR

FZSEUR100RSD	iznos EUR 100 u RSD (BSR)
FZINUC147EUR	iznos NUC 147 u EUR



Dobijanje tarife iz rezervacije (Fare quote) Help: H/FQ

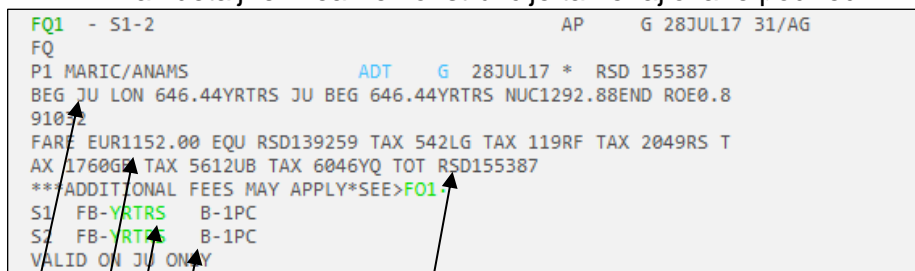
Ulazom FQ se automatski unosi informacija o fajlovanoj tarifi. Prikaz tarife klikom na polje *FF



FQ (Fare Quote)	dobijanje tarife za knjižene klase
FQBB (Fare Quote Best Buy)	dobijanje najniže raspoložive tarife na knjiženim letovima
FQ/TAPCC	fare quote za NON-IATA agencije
FQBB/TAPCC	fare quote Best Buy za NON-IATA agencije
BFA	dobijanje svih nivoa Brendirane tarife
FQ*:BF2	dobijanje tarife za knjiženu klasu, nivo 2
FQ/BAG	dobijanje tarife sa prtljagom
FQA	dobijanje svih nivoa tarifa
FQ*SEA	dobijanje SEA tarife - seaman tarifa

Detalji fajlovane tarife

***FF1** Prikaz detaljne linearne konstrukcije tarife fajlovane pod rednim brojem 1



- 1 – kalkulacija tarife
- 2 – tarifa i pojedinačne takes
- 3 – totalna cena
- 4 – komponente tarife po pojedinačnim segmentima (FB=fare basis, B=baggage allowance)
- 5 – restrikcije koje se odnose na tarifu



➤ FQBB

Fare Quote Best Buy

```
>FQBB
*** BEST BUY QUOTATION ***
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
*** REBOOK BF SEGMENTS 1T/2T ***
PSGR  QUOTE BASIS  FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQG 1  TNOBAGRS  RSD    6649  12500  19149 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** RSD    19149
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
ADT    SUM IDENTIFIED AS UB IS A PASSENGER SERVICE CHARGE
ADT    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 120.88428RSD
ADT    TOUR CODE: HDQT587
ADT    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 28JUL17
ADT    TICKETING AGENCY 30Z0
ADT    DEFAULT PLATING CARRIER JU
ADT    FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT    E-TKT REQUIRED
TO REBOOK ENTER >FQBBK.
```

Ulazom FQBB sistem nudi najjeftiniju raspoloživu opciju. Po dobijanju najjeftinije raspoložive opcije, potrebno je segmente preknjižiti na naznačenu klasu koristeći ulaz:

➤ FQBBK

```
>FQBBK
*** BEST BUY REBOOK ***
*** REBOOK SUCCESSFUL ***
REBOOKED SEGMENTS 1T/2T
PSGR  FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQG 1  RSD    6649  12500  19149 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** RSD    19149
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
```

Storniranje tarife

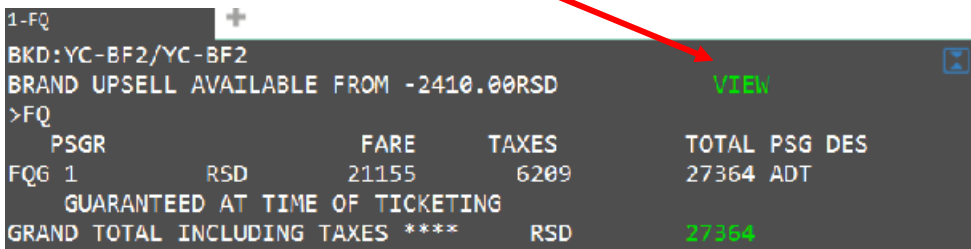
FX1 storniranje fajlovane tarife

FXALL storniranje svih fajlovanih tarifa

BRENDIRANE TARIFE

Da biste uzdigli prodaju trenutnog nivoa Brendirane tarife, koristeći prikaz "Brands and Ancillaries" :

1. Otvorite prikaz tražene tarife, dobijene ulazom FQ ili FQBB FQ or FQBB
2. Kliknite na VIEW kako bi ste otvorili grafički prikaz „Brands and Ancillaries“ i videli sve ponuđene nivoe tražene tarife



1-FQ +

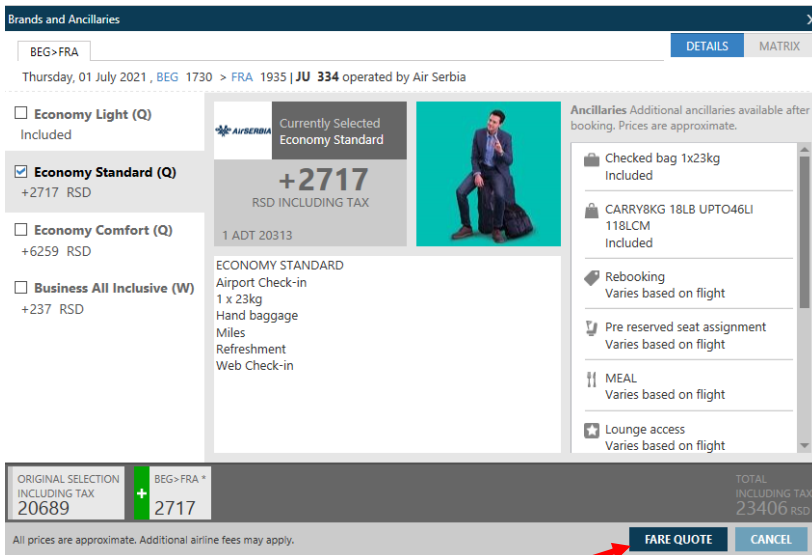
BKD:YC-BF2/YC-BF2

BRAND UPSSELL AVAILABLE FROM -2410.00RSD **VIEW**

>FQ

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL	PSG DES
FQG 1	RSD 21155	6209	27364	ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING				
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****		RSD	27364	

3. Selektujte nov nivo za traženu tarifu i uočite razliku u ceni



Brands and Ancillaries

BEG>FRA DETAILS MATRIX

Thursday, 01 July 2021, BEG 1730 > FRA 1935 | JU 334 operated by Air Serbia

☐ Economy Light (Q) Included

☒ **Economy Standard (Q)** +2717 RSD

☐ Economy Comfort (Q) +6259 RSD

☐ Business All Inclusive (W) +237 RSD

Currently Selected Economy Standard

+2717
RSD INCLUDING TAX

1 ADT 20313

ECONOMY STANDARD

- Airport Check-in
- 1 x 23kg
- Hand baggage
- Miles
- Refreshment
- Web Check-in

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Checked bag 1x23kg Included
- CARRY8KG 18LB UPTO46LI 118LCM Included
- Rebooking Varies based on flight
- Pre reserved seat assignment Varies based on flight
- MEAL Varies based on flight
- Lounge access Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX 20689

BEG>FRA * **+2717**

TOTAL INCLUDING TAX 23406 RSD

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

4. Kliknite na FARE QUOTE kako bi ste dobili „Summary screen“ (Rezime prikaz)



Brands and Ancillaries

Summary

Passenger	Subtotal	BEG>FRA
PAX 1 ADT	20313 RSD	Economy Standard(Q) 20313 RSD Rebook Code Q

BAGGAGE INFORMATION

ADT

Baggage Allowance

JU BEG>FRA 1P
Bag1 - NO FEE
UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
[Click here for more information](#)

Bag2 - 5905.00 RSD
UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM

Carry On Allowance

JU BEG>FRA 1P
Bag1 - NO FEE

FARE 20313 RSD TAXES 3093 RSD

FARE TOTAL **23406*** RSD

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 02JUL21 / 2359

*Additional airline fees may apply

☐ Apply Ticketing Modifiers [?](#) **REBOOK** **MODIFY** **CANCEL**

- Kliknite na REBOOK kako bi ažurirali izabrani nivo tarife
- Ako je potrebno, selektujte drugi segment i njega revidirajte

Brands and Ancillaries

BEG>FRA FRA>BEG **DETAILS** **MATRIX**

Thursday, 01 July 2021, BEG 1730 > FRA 1935 | JU 334 operated by Air Serbia

Korišćenje MATRIX-a

Selektujte MATRIX tab kako bi ste videli poređenje dostupnih nivoa tarife.

Brands and Ancillaries

BEG>FRA FRA>BEG **DETAILS** **MATRIX**

Friday, 02 July 2021, BEG 1730 > FRA 1935 | JU 334 operated by Air Serbia

<input type="checkbox"/> Economy Light (Q) Included	RSD	✗	✓	✗	✗	RSD	RSD	✗	RSD	RSD	RSD	✗
<input checked="" type="checkbox"/> Economy Standard (Q) +2657 RSD	✓	✗	✓	RSD	✗	RSD	RSD	✗	RSD	✓	RSD	RSD
<input type="checkbox"/> Economy Comfort (Q) +6200 RSD	✓	✗	✓	✓	✓	RSD	RSD	✗	✓	✓	✓	RSD
<input type="checkbox"/> Business All Inclusive (W) +236 RSD	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX 45229 + BEG>FRA * 2657 TOTAL INCLUDING TAX 47886 RSD

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE **CANCEL**



Kliknite na FARE QUOTE kako bi ste dobili SUMMARY/Rezime prikaz

Brands and Ancillaries

Price has been updated.

Summary

Passenger	Subtotal	BEG>FRA	FRA>BEG
PAX 1 ADT	37909 RSD	Economy Standard(Q) 20253 RSD Rebook Code Q	Economy Light(Q) 17656 RSD

BAGGAGE INFORMATION

ADT

Baggage Allowance

JU BEG>FRA 1P

Bag1 - NO FEE UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM	Bag2 - 5905,00 RSD UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
---	--

[Click here for more information](#)

JU FRA>BEG 0P

Bag1 - 4133,00 RSD UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM	Bag2 - 4133,00 RSD UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
--	--

[Click here for more information](#)

FARE
37909 RSD

TAXES
10037 RSD

FARE TOTAL
47946* RSD

LAST DATE TO PURCHASE TICKET : 02JUL21 / 2359

*Additional airline fees may apply

☐ Apply Ticketing Modifiers

REBOOK MODIFY CANCEL

Kako bi se zapamtila izmenjen nivo tarife kliknite na REBOOK



FOCALPOINT SHOPPING SEARCH Help: H/FS

- bez knjiženog ITIN

FSLON10JANDXB

putovanje u jednom smeru (OW)

FSLON10JANDXB20JANLON

povratno putovanje (RT)

FSLON10JANDXB--AUH20JANLON

kružno putovanje (CT)

FSSYD11JUNTYO/QF19JUNSYD/CX

putovanje sa željenim kompanijama

FSSIN17APRHKG-BUSNS26APRSIN-ECON

putovanje u željenoj putničkoj kabini

FSBRU01NOVMAD+BAG

dodatna torba na brendiranim kompanijama

- s knjiženim ITIN

FS putovanje prema ITIN-u u rezervaciji

FLIGHT SHOPPING SEARCH – PANEL

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR **SEARCH** SELL TOOLS HELP

1 Flight Shopping Search

☒ Round Trip ☐ One Way

Origin: * Destination: *

☐ Multiple Airports ☐ Multiple Airports

Departure date: * Departure time: Return date: Return time:

Airline: Passengers: Cabin:

Currency:

SEARCH **CANCEL**

Air Search Air Pricing Edit ☒ Auto Refresh from PNR Choose a template to apply...

☒ Flight Shopping ☐ Air Availability

	Depart	From	Multi	To	Multi	Time	Cabin	Direct	Carriers	Fare Ty	Account Code	Ticket
+	19FEB		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	ANY	NC			ALL		1

☐ No Penalties ☐ No Restrictions ☐ Price as one ticket ☐ Apply PTC Only Search to All

☒ Passengers

☐ Close all tabs

SEARCH **RESET** **SAVE AS**



OPŠTE

HELP

H/M	daje prikaz svih ulaza koji počinju slovom M
H/SSR	daje prikaz svih ulaza za SSR
H/	nakon pogrešno unete komande vodi na odgovarajući H-stranu

TIMATIC **Help: H/TIMATIC**

TI-RCC	kodovi zemalja
TI-RCC/BEG ili TI-RCC/RS	dobijanje liste gradova/aerodroma u traženoj zemlji
TI-RGL	dobijanje liste grupa/udruženja zemalja
TI-RGL/SCHN	dobijanje liste zemalja članica Šengenskog sporazuma
TI-DFT/RS or TI-DFT/BEG	dobijanje cele informacije o zemlji
TI-HELP	Help stranice TIMATIC-a
TI-	dobijanje spiska maski za popunjavanje
TI-MV	dobijanje maske za popunjavanje za vizne uslove

TIMATIC - SCROLLING

TIPN	sledeća stranica (page next)
TIPG	povratak na poslednju prikazanu stranicu
TIPB	prethodna stranica (page back)
TIPF	prva stranica (page first)
TIPL	poslednja stranica (page last)



KORISNI LIKOVI

<https://travelport.rs/>

informacije iz Travelport Galilea Adriatic Beograd

<https://www.travelport.com/>

sve o Travelport+

<https://eportal.travelport.com>

online prodaja hotela i rent-a-car usluga

www.my.travelport.com

online biblioteka Travelporta

www.viewtrip.com

link za slanje rezervacije putniku / link za putnika

A	Alpha	J	Juliet	S	Sierra
B	Bravo	K	Kilo	T	Tango
C	Charlie	L	Lima	U	Uniform
D	Delta	M	Mike	V	Victor
E	Echo	N	November	W	Whiskey
F	Foxtrot	O	Oscar	X	X-ray
G	Golf	P	Papa	Y	Yankee
H	Hotel	Q	Quebec	Z	Zulu
I	India	R	Romeo		



PRILOG

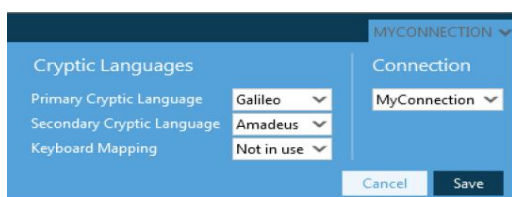


TRAVELPORT SMARTPOINT – TERMINAL WINDOW

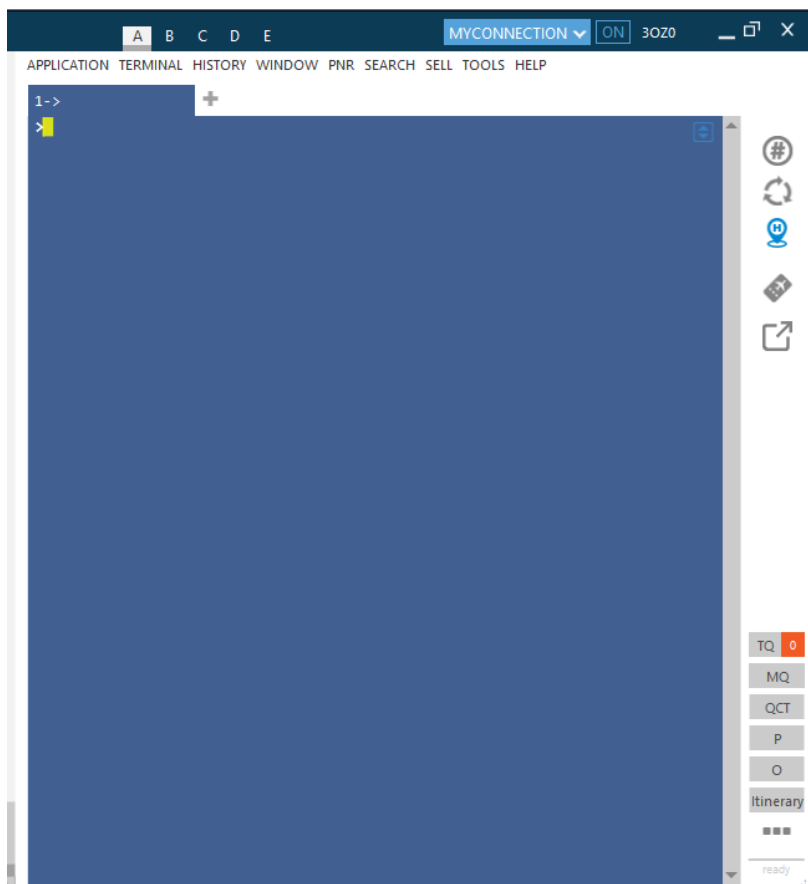
Travelport Smartpoint ima dragocenu funkciju koja vam može pomoći da pređete sa jednog GDS sistema na drugi. Omogućava vam da kombinujete i radite sa više sistemskih jezika u istom zapisu. Ova funkcija prevođenja podržava primarni i sekundarni jezik. Da biste konfigurisali, kliknite na izabrani padajući meni veze iznad prozora terminala



Travelport Galileo I Apollo sistemi su izbor koji je dostupan kao primaran jezik. Galileo, Apollo, Worldspan, Amadeus, Sabre, Abacus i Axxess dostupni su kao operacije sekundarnog kriptičkog jezika.










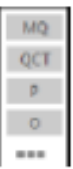



Travelport Smartpoint podržava više prozora terminala koji se mogu konfigurisati nezavisno. Na primer, prozor terminal može imati svoja podešavanja fonta ili po potrebi koristiti drugačiju vezu sa drugim hostom. Definisani izgled se može sačuvati tako da ga Travelport Smartpoint koristi svaki put nakon pokretanja. Sledeći snimak ekrana i objašnjenje u nastavku pokazuju kako je struktuiran prozor terminala.





Objašnjenje ekrana:

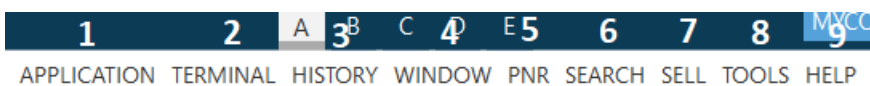
Item:	Explanation:
Application Menu 	Provides access to terminal and window configuration options.
Terminal window tabs 	Support for multiple tabs
View Switch 	Divides the terminal window into one or two terminal partitions (belonging to the same work area)
Quick Commands toolbar 	Tool bar for quick commands Quick commands are explained in the Timesavers module.
Replay icon 	Terminal entries are captured and can be replayed by simply selecting the entry and sending it. Replay is explained in the Timesavers module.
Share icon 	The Share icon gives you access to Travelport ViewTrip and controls print and copy functions: <ul style="list-style-type: none">- ViewTrip- Take a window snapshot- Copy content as image- Copy content as text- Print this window

Item:	Explanation:
Trip Quote icon 	Select the icon to see the items added to Trip Quote. Trip Quote is explained in the Fare Shopping module.
Queue Functions 	Click on an icon to initiate a function Queue icons are explained in the Queues module.
Smartpanel 	Opens the Smartpanel Smartpanel is explained in the Fare Shopping module.
Status area 	Activity indicator. Status include: Ready or Processing
Close 	Close Travelport Smartpoint

Prepoznavanje elemenata na traci menija

Padajući meni trake glavnog menija sastoji se od osam elemenata:

1.APLIKACIJA 2.TERMINAL 3.ISTORIJA 4.PROZOR 5.PNR 6. PRETRAGA 7. PRODAJA 8. ALATKE





Korišćenje PNR prozora

Prozor pregledača PNR-a pruža trenutni prikaz PNR-a/datoteke za rezervaciju.

Prikazuje sve relevantne informacije o PNR-u/datotekama za rezervaciju i grupisan je u odeljke kojima se može pristupiti jednostavnim klikom miša na povezano dugme za brzi pristup.

Travelport Smartpoint - Application Window 1

PZ0DPA/16 XDBKR C210162 AG 99999992 20APR
1.1WILLIAMS/JANEMRS
1. BA 1385 N 16OCT MANLHR HK1 0700 0810 O* E TU
2. BA 1382 O 17OCT LHRMAN HK1 0645 0745 O* E WE

*ALL

*P

*AD

*TD

*FF

*VL

*VR

*EM

*PI

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR

FONE-LONB*01753288155
ADRS-TRAVELPORT*AXISPARK LANGLEY*SLOUGH*P/SL38AG
TKTG-T*
FQ1 - S1-2 AP G 20APR18 16/AG
FQBB
P1 WILLIAMS/JANEMRS ADT G 20APR18 * GBP 148.28
MAN BA LON Q8.00 46.50 BA MAN Q8.00 26.50 GBP89.00END
FARE GBP89.00 TAX 26.00GB TAX 33.28UB TOT GBP148.28
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01
S1 FB-NZ0R B-0PC NB-16OCT NA-16OCT
S2 FB-OZ0R B-0PC NB-17OCT NA-17OCT
NONREF/HBO -Z0R
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 20APR18
SUBTOTAL GBP 148.28 TOTAL FEES 0.00 GRAND TOTAL 148.28

T P1/S1-2/ET/CBA/TAE9G

VENDOR LOCATOR
VLOC-1A*PB6IV3/20APR 1129

Ikone Prozora Pregledača PNR

Prozor PNR preglednika pruža sledeće ikone:

Oglasi

Uredi PNR

Alatke

Veličina fonta

↑

Pronađi

Nedavni PNR-i

Osveži

Deli

↑

↑

↑

↑

↑

↑

↑



PCC – PSEUDO CITY CODE

Predstavlja ime i adresu agencije u Travelport Galileu i sastoji se od 3-4 slova i brojeva. Agencija dobija adresu onog momenta kada potpiše korisnički ugovor s Travelport Galileom. Adresa je jedinstvena i označava vlasnika rezervacije. Samo agenti iste agencije mogu videti svoje rezervacije. Adresa štiti agenciju od druge agencije i mogućnost uvida u njene rezervacije. Ulazom C* dobija se biznis fajla koja sadrži ime, kontakt i PCC agencije u Travelport Galileu.

PROMENA LOZINKE (CHANGE OF PASSWORD)

Važno: Lozinka se menja na svaka 3 meseca, sistem sam upozorava kada je to potrebno i prikazuje sledeću masku:

ADDRESS CODE:•BEGOU TERMINALS IN USE:CD4567/

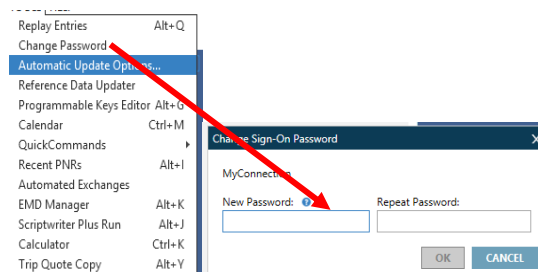
PASSWORD:•***** CHANGED BY:AB1234 PSWD BYPASS:•N

a kada je to potrebno i prikazuje sledeću masku:

Tab dirkom doći do PASSWORD uneti novi password i pritisnuti Enter.

Lozinka se takođe može promeniti kroz Tools

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL **TOOLS** HELP



Sign On

MyConnection

Sign-On: Password: PCC:

Optional

☒ Change Password

New Password: Repeat Password: Keyword:

Optional

[Forgotten or Locked Password?](#) OK CANCEL

HMCT

U cilju ispravnog dobijanja tarife, NON-IATA agent mora da navede koja IATA agencija izdaje kartu. Potrebno je da odmah nakon upisa u sistem unese i sledeću komandu:

HMCT- (PCC - ticketing agencije)/TA

Travelport Smartpoint podržava više terminal prozora koji se mogu samostalno konfigurisati. Osnovni izgled se sastoji od dva ekrana, Terminal Window - gde se unose komande i dobijaju osnovni odgovori od sistema i Travelport Smartpoint Window 1 - gde se automatski pojavljuje BF i svi emorisani podaci.

RED LETENJA (TIMETABLE)

- Samo direktni letovi između traženih parova gradova se prikazuju
- Letovi su prikazani po hronološkom redosledu poletanja, po datumima i danima
- Sva vremena poletanja i sletanja su lokalna vremena
- Codeshare letovi su prikazani jedan ispod drugog
- Prikazani su letovi svih kompanija a moguće je vršiti selekciju po prevoziocu
- Prikaz je informativnog tipa u cilju planiranja putovanja

Pojmovi u TT prikazu:

LHR1 broj jedan označava jednu tačku međusletanja direktnog leta

dolazak sledećeg dana od dana poletanja

* dolazak drugog dana od dana poletanja

- dolazak prethodnog dana od dana poletanja

@ Codeshare

- „direktan let“ podrazumeva putovanje jednom kompanijom i jednim brojem leta od mesta polaska do krajnje destinacije. Ukoliko takav let nema tačke međusletanja („stop“) označen je kao „NON-STOP SERVICE“, ukoliko ima, označen je kao „DIRECT - STOPPING SERVICE“.

- „lokalno vreme“ je trenutno vreme u gradu (aerodromu) poletanja, odnosno gradu (aerodromu) sletanja. Ukoliko su gradovi (aerodromi) u različitim vremenskim zonama vremena poletanja i sletanja će uvek biti njihova lokalna vremena. U redovima letenja znaci koji se pojavljuju iza vremena poletanja imaju sledeća značenja:

- @ (Codeshare) je vrsta komercijalnog dogovaranja između dve ili više avio kompanija o zajedničkoj eksploataciji leta na linijama od zajedničkog interesa. U cilju uštede i ekonomičnog poslovanja jedna od kompanija saobraća svojim avionom i zove se Operating Carrier. Drugi ili ostali prevozioci iz ugovora imaju pravo prodaje i nazivaju se Marketing Carrier(s). U prikazima reda letenja i raspoloživosti Operating Carrier ne sadrži znak @ ispred koda kompanije i označava stvarnog prevozioca koji saobraća.

Travelport Galileo dobija podatke od OAG (Official Airline Guide) – agencije kojoj kompanije dostavljaju svoje redove letenja u redovnom vazdušnom saobraćaju za potrebe GDS i CRS sistema.

RASPOLOŽIVOST (AVAILABILITY DISPLAY)

- sadrži informaciju o raspoloživosti po prevoziocima i klasama za traženi datum
- razlikuje 3 vrste raspoloživosti: neutralnu, po prevoziocu, dobijenu linkom
- letove prikazuje hronološki direktne non-stop letove, direktne s tačkama međusletanja, letove s transferom
- ukoliko se na nekom aerodromu vrši transfer između dva leta iste kompanije naziva se on-line. Kada se transfer vrši između dva leta različitih kompanija zove se interline. U oba slučaja sistem vodi računa o minimalnom vremenu za konekciju MCT (Minimum Connecting Time) na aerodromu presedanja ili između dva aerodroma u istom gradu
- raspoloživost po klasama prikazuje se brojevima ili slovima i ima sledeća značenja:

AVS (Alpha Availability Status)

A – Availability
R – mesta se moraju tražiti (On Request)
L - otvorena lista čekanja
C - zatvorena lista čekanja
X - otkazan (let ili klasa)

NAVS (Numeric availability status)

1-9 - ima mesta
R – mesta se moraju tražiti (On Request)
0 - otvorena lista čekanja
C - zatvorena lista čekanja
X - otkazan (let ili klasa)

REZERVACIONI KODOVI (BOOKING CODES)

Knjiženje označava da je mesto rezervisano ili traženo za putnika. Potvrda o knjiženju su kodovi za rezervaciju od 2 slova (booking codes) i sastavni su delovi na letu / segmentu.

Prema IATA pravilima kodovi za rezervaciju se dele u tri kategorije:

1. **ACTION CODE** - pojavljuje se kod originalnog knjiženja mesta ili traženja usluge
2. **ADVICE CODE** - su kodovi odgovora vazduhoplovnih kompanija
3. **STATUS CODE** - pokazuju trenutno stanje po segmentu ili usluzi (mirovanje)

Kada kompanija šalje odgovor po napravljenoj rezervaciji ili traženoj usluzi, rezervacija se smešta na odgovarajući Q radi obaveštavanja putnika i obrade. Agent je u obavezi da obradi rezervaciju, tj. da kodove odgovora promeni u kodove mirovanja manuelno odgovarajućom komandom i po potrebi obavestiti putnika. Spisak svih kodova može se videti na Help stranici ulazom **H/BC**.

REZERVACIJA MESTA

Rezervisati mesto znači obezbediti putniku mesto na letu određene kompanije, određenom broju leta, određenoj klasi, određenog datuma za određeni par grada(aerodrome), određenim kodom za rezervaciju.

pr. JU310 M 01JUN BEGCDG HS1

*let (segment)

Procedura vršenja rezervacije za putnika regulisana je pravilima IATA-e. IATA (International Air Transport Association) je Međunarodno udruženje vazduhoplovnih kompanija u redovnom vazdušnom saobraćaju. Travelport Galileo striktno sledi sva IATA pravila.

Kako izvršiti rezervaciju

CRS (Computer Reservation System) je kompjuterizovani sistem baze podataka vazduhoplovnih kompanija koji sadrži prikaze letova i njihovu raspoloživost radi prodaje i kontrole. GDS (Global Distribution System) je sistem preko koga se vrši distribucija baze podataka za potrebe rezervacije avio sedišta, hotelskih, rent-a-car ili drugih turističkih usluga. Agenti vrše rezervaciju i prodaju avio i ostalih turističkih usluga koristeći GDS ili CRS samo kao ovlašćeni agenti i za tu vrstu usluge imaju pravo na svoju proviziju i zaradu. Kompjuterski napravljena rezervacija zove se PNR (Passenger Name Record), a u Travelport Galileu B.F.

(Booking File). Svaka kompjuterski napravljena rezervacija ima svoju šifru i čuva se u sistemu shodno pravilima. Šifru sistem dodeljuje automatski i sastoji se od 6 karaktera.



ELEMENTI REZERVACIJE

Rezervacija se sastoji od pet (5) obaveznih elemenata koji moraju da se unesu kako bi rezervacija bila završena. Dele se na obavezne i neobavezne elemente.

Obavezni elementi su:

1. Itinerer (ITIN) - predstavlja plan putnikovog putovanja i sastoji se od letova (segmenata)
2. Ime putnika - sadrži prezime, lično ime i titulu
3. Kontakt - telefon agencije i telefon putnika
4. Aranžman o karti - vremenski rok ili obaveštenje o izdatoj karti
5. Naručilac rezervacije - ime osobe koja je naručila rezervaciju

Neobavezni elementi se unose samo po potrebi i to su: podaci o tarifi, knjiženje sedišta, napomena u rezervaciji, učešće u miljažnom programu kompanije, specijalni zahtevi SSR, OSI i APIS.

Pravila rezervacije:

- mora biti minimum jedan let u itinereru.
- mora biti jedno ime, jedan kontakt, samo jedan rok za kartu i samo jedan naručilac rezervacije.
- samo putnici identičnog itinerera (do 9) mogu biti knjiženi u istoj rezervaciji. Ukoliko više od 9 putnika putuju zajedno, tretiraju se kao grupa i putuju pod posebnim uslovima.
- mora biti završena komandom E (End) ili ER (End&Retrieve) kako bi dobila šifru pod kojom se čuva u bazi podataka shodno pravilima ili otkazati kad putnik odustane od putovanja.

Rezervacija se vrši na dva načina. Korišćenjem Travelport Smartpoint aplikacije ili kriptički – manuelno unetim komandama po striktnom formatu ili jednostavnim klikom na interaktivne prikaze.

DUE REMARK

U cilju izbegavanja preteranog pozivanja rezervacija kroz PDQ (Past date retrieval) potrebno je da u svaku rezervaciju koja se pravi (ili je već napravljena i još uvek aktivna) **OBAVEZNO** unesete polje RD (Due remark). Najčešće se koristi za unos provizije koju agent uzima za troškove izdavanja karte – Ticket Service Charge (TSC). Za datum uneti što dalji rok (do 330 dana) a za TSC uneti odgovarajući iznos. Ovaj uneti element ima status leta/segmenta i pojaviće se u ITIN. Ovim će svaka vaša rezervacija biti aktivna do navedenog datuma i moći će da se pozove po šifri/prezimeni.



PLAĆANJE TARIFE

Tarifa je naknada koju putnik plaća za vazdušni prevoz. Sastoji se od naplate usluga za letenja koje putnik koristi od polaznog mesta do mesta odredišta, gde su uključeni uslovi, pravila i ograničenja za plaćenu avio-tarifu.

Avio karta predstavlja ugovor između aviokompanije i putnika za prevoz od jedne do druge tačke, i čine je ključnim delom ovog procesa. Očigledno je bez uredne karte ne može putnik ući na let. Ukoliko nešto nije u redu sa kartom, poput unetog netačnog imena ukrcavanje na let će biti zabranjen.

RAZLIKA IZMEDJU KARTE I REZERVACIJE

Avio-karte imaju drugačiji smisao od rezervacije. Posedovanje avio-karte znači da je prevoz/mesto na letu plaćeno i pripada određenoj osobi. Ovo se osigurava PNR-om. PNR je kod upisan na e-karti koji omogućava aviokompanijama da potvrde rezervisano sedište. Ako se radi o putovanju koje se sastoji od nekoliko letova različitih aviokompanija, to postaje interline rezervacija. U takvim slučajevima aviokompanije kreiraju interline komercijalni ugovor za letove sa zajedničkim kodom. Što se tiče ovog sporazuma, različite aviokompanije izdaju jednu kartu sa jednim PNR-om, koju izdaje jedna od aviokompanija kako je definisano sporazumom.

DODATNE USLUGE / ANCILLARY SERVICES

Dodatne usluge koje putnik može da kupi a nisu uključene u cenu karte su: mogućnost rezervisanja određenog mesta na letu, dodatnog prtljaga, dodatnog prostora za noge ili obroka tokom leta. Kada se tokom rezervacije dodaju dodatne usluge, Merchandising Sistem generiše poseban broj zahteva za uslugu (SSR). To je poruka dobavljaču sa zahtevom za bilo koju dodatnu uslugu koja je obično uključena u kartu.

LOYALTY PROGRAM / FREQUENT FLYER PROGRAM

Loyalty program/Frequent flyer program, je program sa kojim aviokompanija nagrađuje svoje lojalne putnike na različite načine. Kao član ovog programa, putnik može da koristi zarađene milje prikupljene sa svakog leta ili bodove, za kupovinu dodatnih usluga od avio kompanija. Ove bodove možete zameniti za popuste ili pogodnosti, poput nadogradnje na poslovnu klasu. Programom lojalnosti obično upravljaju i sistemi za trgovinu avio.



STATUS TARIFE

- **G (Guaranteed)** Garantovana tarifa – ukoliko je karta izdata s tarifom čiji je status G, za ispravnost tarife garantuje Travelport Galileo.
- **C (Computer generated)** Kada se dobije tarifa za koju važi restrikcija TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN X DAYS-HOURS AFTER RESERVATION, status je C. Agent koji izdaje kartu je dužan da obezbedi da su uslovi kupovine, rezervacije i ograničenja karte ispunjeni.
- **M (Manual fare)** Ručno uneta tarifa koja nije garantovana; za primenljivost tarife odgovara agent koji izdaje kartu.
- **A (Private fare)** Primenjena je tarifa koja je na FD prikazu označena kao Private Fare; Travelport Galileo ne garantuje te tarife, već ih garantuje prevozić.
- **P (Private fare)** Agentska privatna tarifa uneta u Galileo preko APF.
- **R (Restored fare)** Obnovljena fajlovana tarifa da bi karta mogla da bude izdata.
- **B (Built fare)** Tarifa uneta u rezervaciju popunjavanjem prazne maske za tarifu.
- **I (Invalid fare)** Nevažeća tarifa (u rezervaciji je došlo do promene itinerera).
- **X (Expired fare)** Karta nije izdata, a važnost tarife je istekla.

INSERT i DELETE tasteri moraju biti one